

***Essere leader nella soddisfazione del Cliente  
Lavorare nel rispetto dell'ambiente, della riduzione dei consumi energetici,  
della sicurezza e della salute delle persone.***

Per perseguire questi obiettivi, DIERRE S.p.a. si impegna ad effettuare un continuo monitoraggio del proprio contesto esterno ed interno, per individuare tempestivamente ogni fattore in grado di condizionare le prestazioni attuali e future dell'organizzazione.

La Direzione sostiene, in coerenza con i rischi ed opportunità individuati, la continua evoluzione del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, e promuove un clima aziendale positivo e partecipato, sia al proprio interno sia verso clienti, fornitori, parti esterne interessate, affinché ogni collaboratore possa essere parte attiva nel rispetto delle leggi, delle norme aziendali, dei colleghi di lavoro indipendentemente dal loro livello gerarchico, e possa sempre essere promotore del miglioramento continuo.

La società pone al centro la soddisfazione del cliente, senza mai prescindere dal rispetto dell'ambiente e delle persone, perseguendo politiche di prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali, del risparmio energetico oltre al rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili. In particolare, l'azienda si impegna a perseguire questi obiettivi attraverso:

• **Qualità**

1. stretta collaborazione con il cliente;
2. valorizzazione continua delle persone e delle loro competenze;
3. investimenti continui nei processi e nell'innovazione;
4. collaborazione e sviluppo del parco fornitori;
5. miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato

• **Ambiente**

1. impegno alla protezione dell'ambiente, per accrescere le prestazioni ambientali;
2. scelta e utilizzo di metodi e di impianti ad elevato contenuto tecnologico, per ridurre al minimo l'utilizzo di materie prime, di energia e di risorse naturali.

• **Sicurezza e Salute dei Lavoratori**

1. creazione e mantenimento di un ambiente di lavoro razionale (ordine, pulizia, ergonomia);
2. promozione della comunicazione ed il coinvolgimento di tutti i dipendenti DIERRE S.p.a.
3. scelta e utilizzo di mezzi produttivi che rispettano i requisiti essenziali di Sicurezza;
4. manutenzione programmata dei mezzi produttivi;
5. sensibilizzazione sui rischi connessi alle varie mansioni a tutti i collaboratori di DIERRE S.p.a.

• **Gestione dell'Energia**

1. Riduzione progressiva del consumo energetico introducendo le migliori tecniche disponibili (ove possibili impianti a basso consumo e massima resa);
2. introduzione di un monitoraggio sempre più capillare dei propri consumi per poter intervenire in maniera efficace su eventuali sprechi.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione DIERRE Spa si impegna ad assicurare che la politica per la Qualità sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori, in piena condivisione con tutti gli Stakeholders.

*Giuseppe Rubbiani*  
**Presidente**