

Bilancio di
Sostenibilità
2021

 **Dierre**
GROUP

INDICE

Lettera agli Stakeholder	3
1. Il Gruppo Dierre	4
1.1 Storia ed evoluzione del Gruppo Dierre	8
1.2 La struttura di governance.....	9
1.3 Etica, integrità e trasparenza	10
1.4 I risultati economici.....	11
2. Approccio alla Sostenibilità	14
2.1 La strategia di sostenibilità.....	14
3. Responsabilità di prodotto	17
3.1 I nostri prodotti.....	17
3.2 Innovazione, ricerca e sviluppo.....	19
3.3 Qualità e sicurezza del prodotto	21
3.5 Comunicazione e marketing responsabile.....	24
4. Responsabilità verso le persone.....	27
4.1 Le risorse umane del Gruppo Dierre.....	27
4.2 Gestione e sviluppo del personale.....	28
4.3 Il rispetto dei diritti umani	30
4.4 Il nostro impegno per il benessere, la salute e la sicurezza dei dipendenti	31
5. Responsabilità ambientale	34
5.1 Il nostro impegno per l'ambiente	34
5.2 Consumi energetici ed emissioni	35
5.3 Rifiuti.....	37
5.4 Materiali e packaging.....	38
6. Responsabilità sociale	41
6.1 La gestione responsabile della catena di fornitura.....	41
6.2 Sviluppo di collaborazioni e partnership	44
7. Appendice	45
Perimetro delle tematiche materiali	45
8. Nota Metodologica	46
Indicatori di performance	47
9. Indice dei contenuti GRI	62

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

Condividiamo con Voi anche quest'anno, il terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Dierre, realizzato su base volontaria, che rappresenta per noi una grande opportunità per condividere, in modo trasparente e continuativo, i nostri risultati economici, i progetti in corso e le iniziative che poniamo in essere nell'ambito della responsabilità sociale.

Siamo un Gruppo di 320 persone che, anche in uno scenario indubbiamente complicato come quello caratterizzato dalla pandemia di Covid-19 e dal conflitto tra Russia e Ucraina, ha saputo dimostrare la propria solidità e capacità di innovazione. Abbiamo innanzitutto garantito ai nostri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro sicuro, attuando appositi protocolli di sicurezza al fine di contenere il rischio di contagio e mantenendo la continuità nell'offerta dei nostri corsi di formazione in materia di salute e sicurezza. Il Gruppo ha mantenuto la sua spinta verso una continua innovazione, portando da 362 a 492 mila euro gli investimenti destinati alle attività di ricerca e sviluppo. Una scelta dettata dalla posizione di leadership che il Gruppo ha assunto in Italia e dalla vasta gamma di prodotti offerta, che va dalla produzione di protezioni antinfortunistiche alla robotica industriale.

La nostra realtà è dunque pienamente consapevole dell'importanza di innovarsi continuamente, senza però dimenticare il rilievo che la tutela ambientale assume per le nostre attività: anche per questo abbiamo assunto l'impegno di migliorare le nostre performance ambientali attraverso la produzione di energia da fonte rinnovabile dai 6 impianti fotovoltaici installati nel corso del 2020 e del 2021.

Il 2022, anno di pubblicazione di questo Bilancio, rappresenta il 25° anno di attività di Dierre, che conferma la sua leadership nella produzione di soluzioni anti-infortunistiche, sistemi di movimentazione, insonorizzazione e robotica completamente personalizzabili e di essere un partner sicuro ed affidabile per il presente ed il futuro.

Siamo motivati nel crescere e migliorare continuamente il percorso intrapreso verso la sostenibilità, attraverso il confronto costante con i nostri clienti, le nostre persone ed il territorio; siamo anche convinti di essere pronti a cogliere le occasioni che si presenteranno una volta conclusosi questo difficile periodo, che pure abbiamo finora affrontato con successo.

Buona lettura

Il Presidente
Giuseppe Rubbiani

1. Il Gruppo Dierre

“Un Gruppo. Tante soluzioni.”

Dierre progetta, produce e commercializza **protezioni e componenti tecnologicamente avanzati e ad alto impatto estetico per l'automazione industriale** nei più diversi settori, dall'Alimentare al Ceramico, dall'Automotive al Farmaceutico, dal Nautico all'Elettronico.

Esperienza, creatività progettuale e spinta alla ricerca convergono in un'unica grande realtà per dare vita a **Profili, Protezioni Perimetrali e Modulari, Guide Lineari, Conveyor Lines, Robot Cartesiani e Antropomorfi, Insonorizzazioni Industriali, Sistemi di Protezione e Postazioni Operatore** tra i più efficienti e innovativi in Europa.

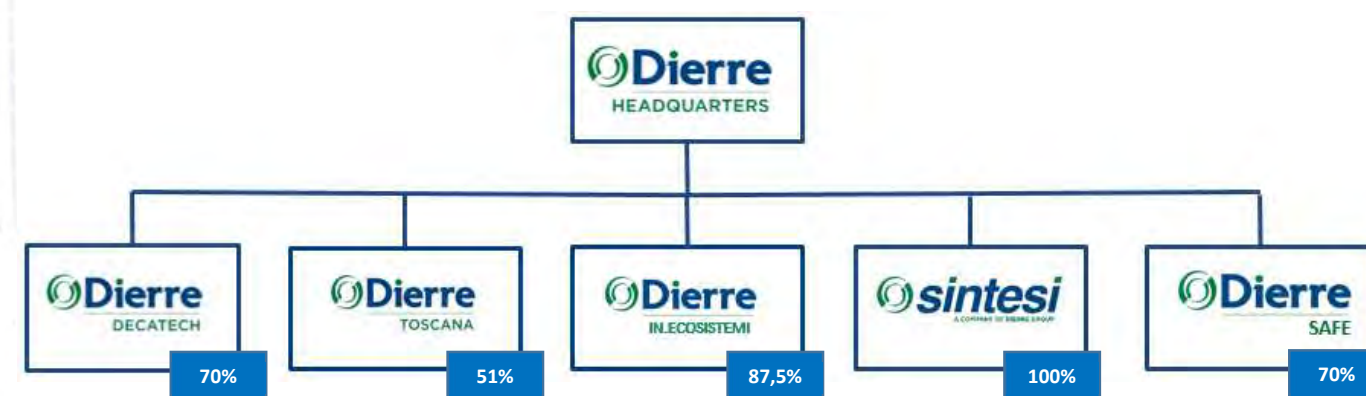
In poco tempo Dierre ha saputo rinnovarsi creando una rete di società, accomunate dalla stessa passione per la qualità e l'eccellenza, con l'obiettivo per il futuro di continuare a crescere, diversificando l'offerta per conquistare nuove quote di mercato estero ed essere riconosciuta come **leader nella produzione di soluzioni anti-infortunistiche, sistemi di movimentazione, insonorizzazione e robotica completamente personalizzabili.**

“Safety is the Future”

La costante **attenzione verso la sicurezza**, unita a **creatività e innovazione**, ha reso il Gruppo Dierre leader nella produzione di protezioni antinfortunistiche, sistemi di movimentazione e robotica industriale.



La struttura del Gruppo



Fondata a Spezzano nel 1997, Dierre è un grande Gruppo composto da aziende manifatturiere situate nelle maggiori aree industrializzate italiane (Emilia Romagna, Lombardia, Veneto e Toscana) la cui mission comune è quella di tutelare, attraverso i propri prodotti e sistemi, le vite nell'ambiente industriale.

Nel corso del 2019 Dierre entra a far parte del fondo NB Aurora, quotato in Italia sul mercato MIV, al fine di rafforzare ulteriormente la posizione competitiva del Gruppo nei mercati di riferimento. Sempre nello stesso anno, il Gruppo ha compiuto un passo importante verso il perfezionamento e l'integrazione del proprio know-how nel campo dei robot industriali. Dierre Robotics, infatti, ha acquisito il pacchetto di maggioranza di Smart Application S.r.l., azienda reggiana nel settore delle applicazioni in campo robotico. A partire dal 1 novembre 2021 Robotics è confluita in Dierre S.p.A. a seguito di una fusione.

Nel 2021 sono state acquisite le società In.Ecosistemi S.r.l. (Padova) leader nel settore delle soluzioni di insonorizzazione industriale e DCM s.r.l. (Verona) azienda attiva nel settore delle protezioni antinfortunistiche e della lavorazione delle materie plastiche. Nel 2021 nasce inoltre Dierre Safe S.r.l. (già K_Safe S.r.l., Vicenza) azienda specializzata in protezioni antinfortunistiche in ferro e kit porte.

Le sedi del Gruppo Dierre

Le società del Gruppo sono distribuite strategicamente sul territorio italiano, con stabilimenti presenti nei pressi di distretti industriali e nelle aree di attività dei principali clienti, al fine di garantire un servizio flessibile e puntuale. La sede centrale del Gruppo è a Fiorano Modenese, dove si trova la Capogruppo Dierre S.p.A.. Nel complesso gli stabilimenti del Gruppo Dierre sono 14 e si estendono su una superficie totale di oltre 34.000 metri quadrati.



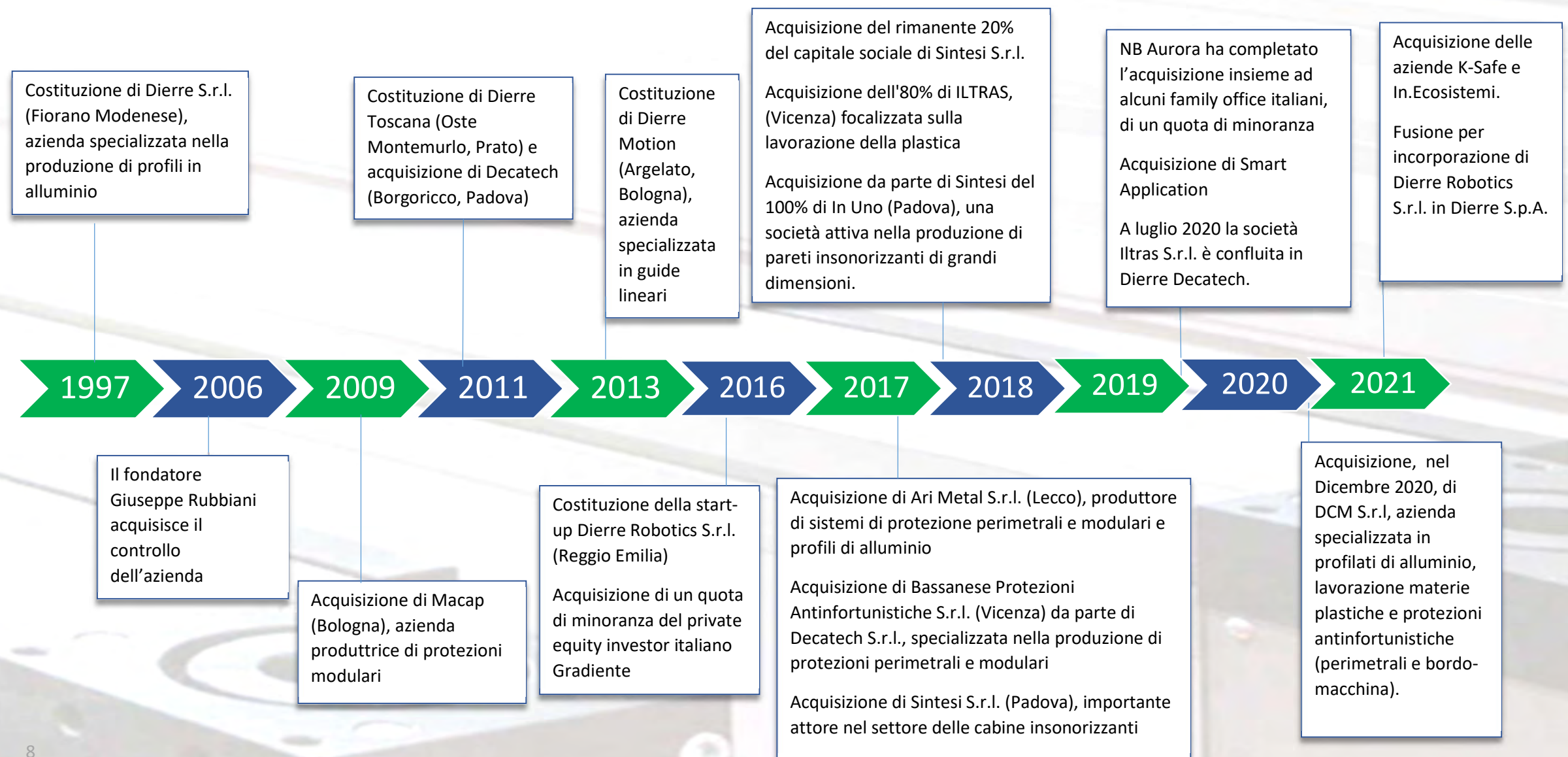
Il modello di business del Gruppo

Il modello di business del Gruppo si distingue perché, oltre alla produzione standard, Dierre offre un servizio di **analisi, progettazione e consulenza tecnica** per la realizzazione di **progetti su misura**. Dalla stretta collaborazione con il cliente in tutte le fasi di produzione, nascono prodotti unici e interamente personalizzati anche nei più piccoli dettagli.

La gestione interna di tutti i processi, dalla progettazione alla produzione, fino al controllo qualità e gli ambienti di lavoro strutturati per ottenere la massima efficienza produttiva garantiscono **tempi di consegna estremamente rapidi mantenendo elevati standard di precisione e qualità**.



1.1 Storia ed evoluzione del Gruppo Dierre

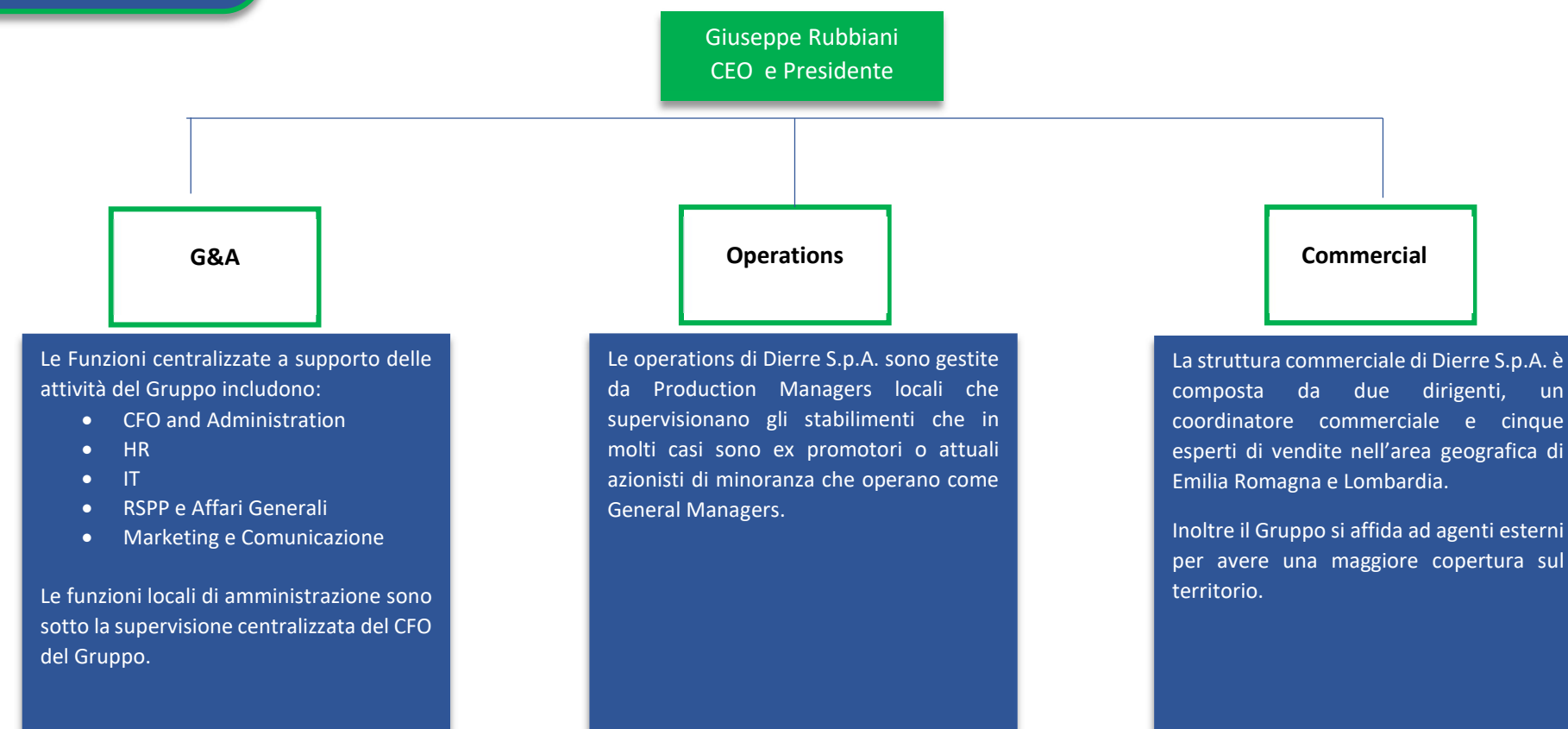


1.2 La struttura di governance

Composizione del CdA

- Giuseppe Rubbiani
- Giorgio Maria Roberto Tadolini
- Francesco Nicola Massimo Sogaro
- Stefano Socci
- Lorenzo Carù

Il Consiglio di Amministrazione di Dierre S.p.A. al 31 dicembre 2021 è composto da 5 uomini, di cui il 20% tra i 30-50 anni e l'80% sopra i 50 anni. Il CdA è presieduto da Giuseppe Rubbiani.



1.3 Etica, integrità e trasparenza

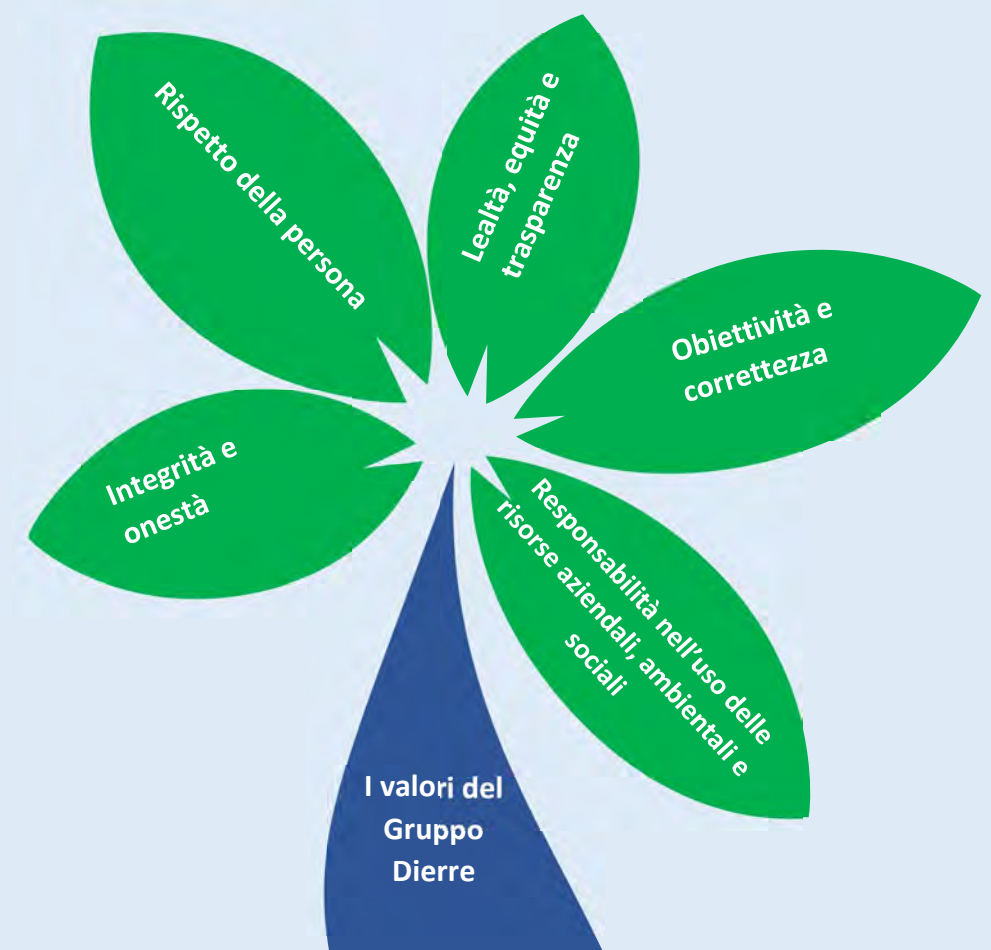
Il Gruppo Dierre opera nel rispetto dei principi di etica, integrità e trasparenza attraverso l'adozione dei seguenti strumenti:

- il **Modello di Organizzazione e Gestione** ex. D. Lgs. 231/01 di Dierre S.p.A. e di Sintesi S.r.l., ispirato ai principi del Codice Etico, risponde a specifiche prescrizioni di legge, al fine di prevenire la commissione di particolari tipologie di reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, fra i quali si evidenziano in particolare reati ambientali, reati societari, reati in violazione delle norme relative a salute e sicurezza sul lavoro, reati di corruzione. Dierre è provvista di un Organismo di Vigilanza (di seguito "OdV") sul funzionamento e sull'osservanza del Modello 231; tutti i destinatari del Modello che riscontrino eventuali comportamenti illeciti possono comunicarli all'OdV tramite una mail dedicata. È inoltre prevista l'attivazione di una piattaforma attraverso la quale i dipendenti potranno effettuare segnalazioni anonime. Si segnala che nel corso del 2021 non sono pervenute segnalazioni all'OdV.
- il **Codice Etico** della Capogruppo e di Sintesi S.r.l., disponibile sui rispettivi siti, enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della società rispetto a tutti i soggetti con i quali entra in relazione. Tale strumento contribuisce ad attuare la politica di responsabilità sociale del Gruppo, consapevole che la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l'esposizione ai rischi di compliance e reputazionali, rafforzando il senso di appartenenza nei suoi interlocutori.

La Capogruppo richiede che nessuna delle società controllate ponga in essere comportamenti o assuma decisioni pregiudizievoli per l'integrità e la reputazione del

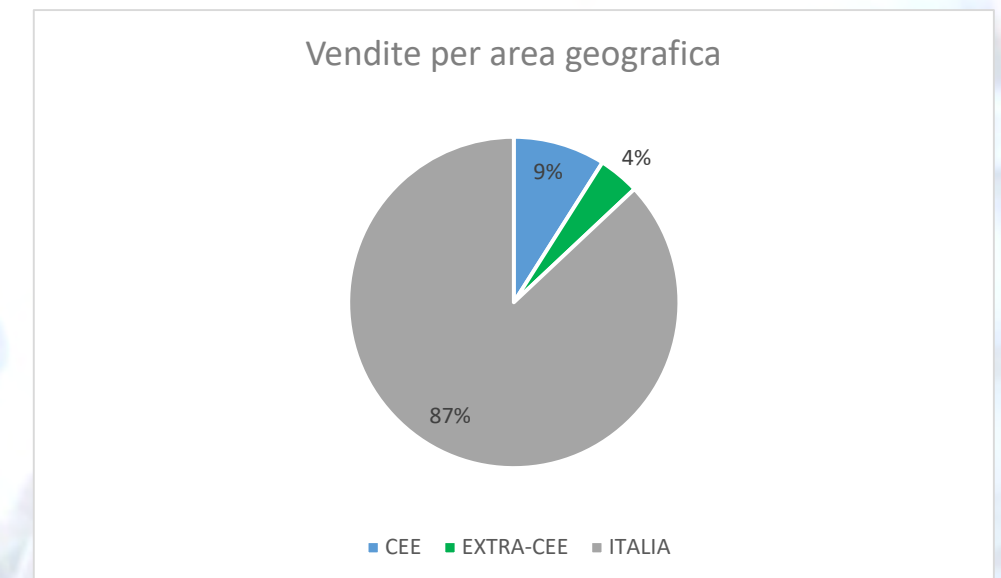
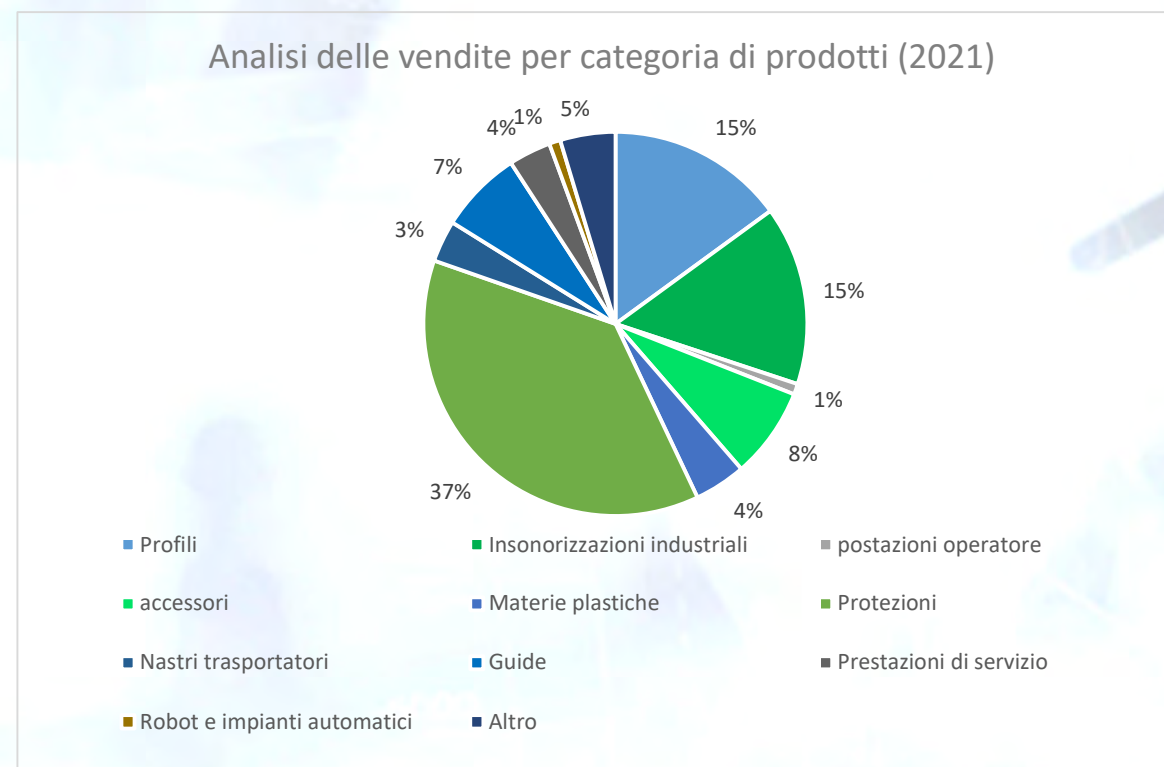
Gruppo. Nel rispetto dell'autonomia delle società controllate, Dierre S.p.A. richiede a queste ultime di far rispettare i valori espressi nel Codice Etico della Capogruppo conformando ad essi i propri comportamenti nel rispetto delle leggi e di ogni normativa vigente.

Viene altresì richiesto l'adempimento al Modello 231 e la conoscenza del Codice Etico alle ditte appaltatrici e ai fornitori attraverso un'apposita clausola inserita nei contratti di appalto o somministrazione e negli ordini di acquisto; in caso di inadempimento Dierre si riserva il diritto di rescindere l'accordo.



1.4 I risultati economici

Nel corso del 2021, i prodotti maggiormente venduti sono le protezioni modulari, che rappresentano il 37% delle vendite totali, seguiti dalle insonorizzazioni industriali (15%) e dai profili in alluminio (15%). I clienti del Gruppo sono prevalentemente italiani (87%), in linea con il 2020.



A full-page background image showing the silhouette of a person standing on a mountain peak, with their arms raised in a gesture of triumph or joy. The person is facing away from the camera, looking towards a bright sunset or sunrise over a range of mountains. The sky is a mix of deep blue and vibrant orange-yellow. The sun is low on the horizon, creating a strong lens flare and illuminating the scene. The person's shadow is cast on the mountain ridge they are standing on. The overall mood is one of achievement and connection with nature.

2. Approccio alla Sostenibilità



Iniziative a supporto del territorio e delle comunità locali

Oltre 490 mila € di investimenti in R&D

301 Dipendenti a tempo indeterminato

5.715 Ore di formazione



18% Dipendenti donne

100% Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva

14.103 GJ Consumi energetici



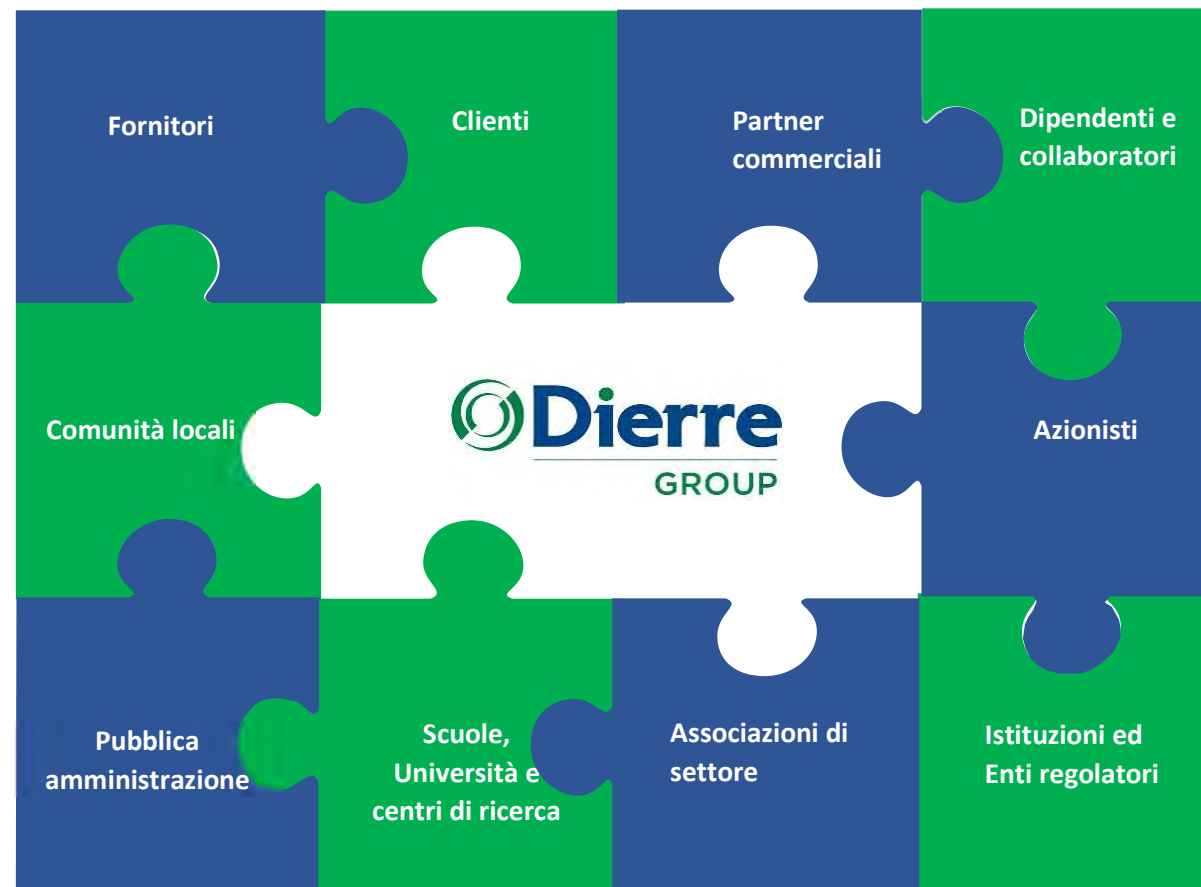
967 Tonnellate di rifiuti prodotti (0,49% pericolosi)

Terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo

2. Approccio alla Sostenibilità

2.1 La strategia di sostenibilità

Gli stakeholder del Gruppo Dierre



Il Gruppo ritiene di primaria importanza mantenere un rapporto diretto e continuativo con i propri stakeholder interni ed esterni basato sulla fiducia e sulla trasparenza. È per tale ragione che ha identificato i propri principali stakeholder, allo scopo di individuare i portatori di interesse con i quali collabora, monitorare costantemente i loro interessi e le loro aspettative, gli eventuali impatti provocati su di loro e gli impatti che questi provocano sul Gruppo.

Per i prossimi esercizi il Gruppo ha l'obiettivo di avviare un percorso di coinvolgimento dei propri stakeholder per la definizione delle tematiche materiali.

I temi materiali per il Gruppo Dierre

Conformemente a quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI Sustainability Reporting Standards, nel corso del 2020 il Gruppo Dierre ha effettuato una prima analisi al fine di individuare le tematiche materiali, vale a dire gli aspetti maggiormente significativi che riflettono i principali impatti economici, ambientali e sociali e che influiscono sul *business* aziendale, sulle valutazioni e le decisioni degli *stakeholder*.

Il processo di identificazione delle tematiche si è svolto sulla base di un'analisi di *benchmark* volta ad individuare i trend in atto nel contesto di riferimento e presso i principali *peers* e *competitors*, a cui è seguita un'analisi interna che ha visto il coinvolgimento delle principali funzioni aziendali e ha portato alla definizione degli aspetti da rendicontare all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità.

Nel corso del 2021 non sono intervenuti cambiamenti significativi tali da modificare l'approccio strategico e operativo del Gruppo. Le tematiche emerse come rilevanti dall'analisi svolta nel 2020 sono risultate in linea con le priorità di Dierre e dei suoi *stakeholder* anche per questo anno di rendicontazione. I 14 temi materiali identificati, riportati di seguito suddivisi per macro-ambito, sono pertanto stati ritenuti validi anche per l'esercizio 2021:

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

- ❖ Qualità e sicurezza di prodotto
- ❖ Innovazione, ricerca e sviluppo
- ❖ Marketing responsabile
- ❖ Identità del brand

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- ❖ Gestione della catena di fornitura

RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

- ❖ Salute e sicurezza dei dipendenti
- ❖ Gestione e sviluppo delle risorse umane
- ❖ Diritti dei lavoratori

ETICA E COMPLIANCE

- ❖ Etica, integrità e trasparenza
- ❖ Compliance
- ❖ Creazione di valore

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

- ❖ Consumi energetici
- ❖ Emissioni e cambiamento climatico
- ❖ Rifiuti e packaging

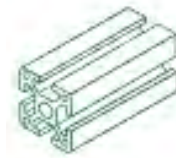
3. Responsabilità di prodotto



3. Responsabilità di prodotto

3.1 I nostri prodotti

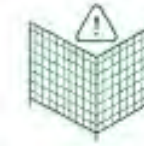
In Dierre esperienza, creatività progettuale e spinta alla ricerca convergono in un'unica grande realtà per dare vita a soluzioni personalizzate per applicazioni industriali efficienti e sicure.



Qualità e resistenza sono le caratteristiche che contraddistinguono la **produzione di profili in alluminio componibili** di Dierre Group. Dierre offre una gamma di oltre 250 **profili**, che riescono a rispondere alle diverse esigenze che emergono nella progettazione di telai, strutture pesanti per macchine automatiche, protezioni industriali e banchi di lavoro.

I **profili in alluminio, in quanto modulari**, sono infatti estremamente versatili dal punto di vista applicativo e si prestano a diversi utilizzi.

La **produzione dei profilati in alluminio componibili** è completata da un'ampia disponibilità di accessori di giuntura, che concorrono alla stabilità e alla resistenza delle strutture realizzate con i profili di Dierre Group.



Dierre Group progetta su misura **protezioni perimetrali e modulari per macchinari e linee produttive** operative nei più svariati settori industriali e su misura.

Tutti i prodotti sono frutto di una accurata ricerca in campo meccanico condotta con l'obiettivo di realizzare protezioni versatili e installabili anche su impianti molto complessi.

Le **protezioni perimetrali Dierre Group** rendono le **linee produttive** sicure per gli operatori, conferendo essenzialità e linearità all'area d'installazione dei macchinari. I prodotti sono infatti compatti e curati anche dal punto di vista del design, pensati per le aziende che desiderano combinare l'efficienza delle proprie linee produttive a un'immagine estetica di alto livello.

Le protezioni perimetrali e modulari progettate da **Dierre Group** vengono realizzate nel pieno rispetto delle relative **normative internazionali**. Alcuni prodotti, come la linea *Self-Balance*, sono inoltre dotati di **brevetti** dedicati che rendono esclusiva l'offerta al cliente.



Barriere protettive e schermi divisori trasparenti, sistemi con morsetti autoportanti e o con piedi e ruote.



Dierre S.p.A. grazie all'esperienza ventennale progetta e produce **moduli lineari**, offrendo la più completa e ampia gamma presente sul mercato. Grazie all'utilizzo di strumenti tecnologicamente avanzati per la progettazione e per la produzione, la Divisione Motion è in grado di offrire molteplici soluzioni sia standard sia personalizzate.

La **precisione e la qualità degli estrusi**, la produzione interna delle diverse parti e l'utilizzo di componentistica di marca primaria sono alcuni degli elementi che ci consentono di fornire un prodotto affidabile e di alta qualità.



Le **Conveyor lines** sono **nastri trasportatori modulari** progettati per il montaggio su unità Conveyor System, ovvero linee di produzione realizzate per favorire l'assemblaggio o il trasporto veloce e ottimizzato di prodotti, scarti di produzione e colli.

Dierre Group, con la propria esperienza nella progettazione di soluzioni per rendere più sicure ed efficienti le unità produttive di aziende appartenenti a diversi settori industriali, propone sette tipologie di **nastri trasportatori modulari** per rispondere alle esigenze di ogni tipo di impianto.



Sintesi, azienda specializzata nel settore delle **insonorizzazioni industriali** e nella costruzione di sistemi di protezione e postazioni operatore per il settore "machinery" e dell'impiantistica industriale, amplia l'offerta del Gruppo Diere con prodotti innovativi e da design ricercato.



Dall'anima più tecnologica del Gruppo nascono **robot cartesiani** e **robot antropomorfi** di alta precisione, che trovano applicazione in processi come dispensazione, avvitatura, manipolazione, fresatura e saldatura, consentendo di incrementare le prestazioni e l'affidabilità delle macchine.

3.2 Innovazione, ricerca e sviluppo



“La vera sfida è andare oltre l’innovazione, perché la tecnologia diventi la chiave di accesso a nuove possibilità di business”

Le continue sfide globali e le esigenze di un mercato in evoluzione sollecitano il Gruppo ad investire costantemente in attività di ricerca e sviluppo. Tecnici e progettisti mettono in campo ogni giorno la loro esperienza e il loro ingegno per **plasmare prodotti innovativi e funzionali che sappiano guardare al futuro**, per essere sempre un passo avanti.

Dierre S.p.A. ospita un ufficio dedicato alla **Ricerca e allo Sviluppo**, nel quale lavorano anche tecnici specializzati di altre sedi. Il centro è stato realizzato per garantire ai propri clienti soluzioni all’avanguardia di prodotti personalizzati efficienti e sicuri.

Segue la stessa linea Sintesi, che sviluppa autonomamente i propri progetti in quanto realizza prodotti differenti rispetto a quelli di Diere S.p.A..

Il Gruppo Diere ha assunto una posizione ormai consolidata di **partner tecnologico** per lo sviluppo di progetti specifici e complessi, customizzati secondo le necessità dei clienti; sono oltre 8500 i progetti customizzati all’anno, grazie alla capacità innovativa e all’esperienza consolidata nel tempo.

In particolare, Diere S.p.A. nel corso dell’esercizio 2021 ha portato avanti attività precompetitive a carattere innovativo, indirizzando i propri sforzi sui seguenti progetti:

- **Progetto di ricerca e sviluppo:** studio, progettazione e testing per lo sviluppo di componenti strutturali e protezioni funzionali, tecnologicamente avanzati e ad alto impatto estetico, per l’automazione industriale applicati a più settori di mercato, distintivi sul mercato di riferimento.
- **Progetto di innovazione tecnologica:** attività di studio, ideazione, progettazione e sviluppo di prodotti nuovi o migliorati dal punto visto tecnico e prestazionale, per l’ampliamento della gamma aziendale.
- **Progetto di design e ideazione estetica:** attività di studio, ideazione e sviluppo per l’ampliamento della gamma prodotti aziendali, significativamente migliorati dal lato estetico, al fine di renderli più accattivanti per il cliente finale.

Per il successo di questi progetti ricoprono un ruolo fondamentale le persone che hanno investito ore di lavoro in ricerca e sviluppo. Specificamente, ne sono state impiegate 33, sia impiegati che operai di vari livelli e con mansioni differenti, che hanno lavorato 949 ore per il primo progetto (3 persone), 3.670 per il secondo (23 persone) e 4.511 per l’ultimo (25 persone) per un totale di 9.130 ore. L’investimento per ciascun progetto è stato rispettivamente di circa 24.700 €, 98.000 € e 129.000 €, per un totale di oltre 250 mila €.

Similmente sono stati condotti altrettanti progetti anche da Sintesi S.r.l., il cui dettaglio è presentato di seguito:

- **Proseguimento delle attività di studio di studio tecnico:** analisi, ricerca e sviluppo per sistemi di protezione, insonorizzazione e movimentazione operatore con innovative soluzioni tecniche e di design industriale:
 - sviluppo nuovo sistema scorrimento del cartone ondulato sul tetto delle cabine insonorizzanti
 - dispositivi anticaduta per portelloni a scorrimento verticale
- **Progetto di innovazione:** sostituzione delle attività di saldatura con un incollaggio, definizione di un pannello standard, riduzione complessità viteria, guarnizione vetri, struttura per maschera porte stefani, riduzione tempi di saldatura
- **Attività di studio di design ed estetico per nuove soluzioni di prodotto, per:** sistema di protezione ancora, studio di design per sistema di protezione circular material, studio di design per cabina operatore fpt, studio di design per supporto alla lavorazione, studio di design per cabina prima additive rif. 8078

Per lo sviluppo dei progetti di Sintesi sono state impiegate rispettivamente 2.633 ore per il primo progetto (dipendenti) e 1.251 per il secondo (dipendenti), per un totale di 3.884 ore. Ai sopracitati progetti hanno lavorato complessivamente 6 dipendenti e 16 fornitori di servizi.

L'investimento per ciascun progetto è stato rispettivamente di circa 109.080 €, 105.580 € e 26.125 €, per un totale di oltre 240 mila €, a dimostrazione dell'importanza che ricopre per Dierre l'innovazione e l'ammodernamento dei propri prodotti.

Il totale complessivo di ore dedicate alla ricerca e sviluppo nel 2021 sono state oltre 13 mila, mentre nel 2020 si erano registrate 12.266 ore; per quanto riguarda gli investimenti nel 2021 sono stati investiti complessivamente circa 500 mila €, mentre nel 2020 362 mila €.

	2020	2021
Investimenti	€ 362.000	€ 500.00
Ore di personale impiegato in R&D	>12.200	>13.000

Obiettivo **RAGGIUNTO**: Aumento degli investimenti in ricerca e sviluppo rispetto al 2020 del 36%



3.3 Qualità e sicurezza del prodotto

Il Gruppo Dierre presta grande attenzione alla qualità e sicurezza dei suoi prodotti.

Nel corso del 2020 è stato avviato un **percorso di redazione e formalizzazione delle procedure in ambito di controllo sulla qualità e sicurezza dei prodotti** che ha portato all'ottenimento nel 2021 della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per Dierre S.p.A.. Avere questo tipo di certificazione sui processi rappresenta per Dierre S.p.A. un'ulteriore garanzia sulla qualità del servizio proposto, il cui obiettivo primario è quello di offrire alla propria clientela una completa ed efficace soddisfazione.

Al fine di migliorare i propri processi volti alla qualità del prodotto, a livello di Gruppo sono state predisposte la Politica della qualità e delle procedure di valutazione e selezione dei fornitori, quest'ultimo argomento viene approfondito nel capitolo dedicato ai fornitori ("La gestione responsabile della catena di fornitura").

La **Politica della Qualità** di Dierre S.p.A. evidenzia la grande attenzione per il cliente che da sempre contraddistingue il Gruppo, che punta ad avere un rapporto con la propria clientela costante, partecipato e attento ad ogni bisogno. Grazie a questa relazione di collaborazione, Dierre è in grado di raccogliere informazioni sulle prestazioni dei propri prodotti e analizzarle al fine di ridurre il rischio di anomalie.

Le procedure di controllo sui prodotti sono regolari e costanti. Dierre, al fine di garantire una ancora maggiore efficienza di processo, ha dedicato a tale scopo specifiche figure professionali. Tra le procedure in essere rientra il **First Article Inspection** (FAI), che riguarda soltanto l'officina e, più nello specifico, le lavorazioni



Ordini evasi: 27.037

Reclami per non conformità: 668

Reclami per non conformità sul totale degli ordini evasi: 2,5%

di fresa. La procedura deve essere applicata sul primo pezzo in uscita subito dopo l'attrezzaggio e prima di far partire la produzione per il materiale di magazzino. Dunque, ad ogni attrezzaggio effettuato deve essere data evidenza di almeno un FAI effettuato.

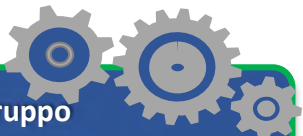
In particolare il Gruppo segue le indicazioni della **Direttiva Macchine** che fornisce delle linee guida relativamente agli elementi che devono essere verificati per quanto riguarda la sicurezza di prodotto.

Già dalla fase di accettazione, e per alcuni pezzi dalla fase di progettazione, viene effettuato un controllo a campione attraverso un check funzionale e di sicurezza volto a valutare la conformità dei prodotti. Su richiesta del cliente vengono svolti controlli da parte di laboratori esterni specializzati.

L'attenzione che il Gruppo presta alla qualità dei propri prodotti trova conferma nei dati relativi ai reclami ricevuti dai clienti. Si segnala che rispetto al precedente bilancio, il dato è elaborato in maniera differente in quanto è stato adottato un nuovo sistema gestionale.



Obiettivo *IN CORSO*: Ottenimento delle certificazioni UNI EN ISO 45001 (Sistema di Gestione Salute e Sicurezza) e UNI EN ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale) nei prossimi anni



Obiettivo *IN CORSO*: Estensione delle procedure per il raggiungimento della Certificazione UNI EN ISO 9001 a tutte le società del Gruppo

3.4 Identità del Brand e rapporto con i clienti

Il Brand del Gruppo Dierre si fonda su tre pilastri fondamentali:

- ✓ **Customizzazione**
- ✓ **Design**
- ✓ **Innovazione costante**

Dierre offre un servizio di analisi, progettazione e consulenza tecnica per la realizzazione di progetti su misura. Dalla stretta collaborazione con il cliente in tutte le fasi di produzione nascono **prodotti unici** e interamente **personalizzati** anche nei più piccoli dettagli.

Sintesi, partner strategico del Gruppo, amplia l'offerta Dierre offrendo ai clienti insonorizzazioni industriali e sistemi di protezione del tutto innovativi e molto ricercati esteticamente, grazie ad un **design riconoscibile e di impatto visivo**.

Per il Gruppo guardare al futuro attraverso una costante attività di ricerca è fondamentale. Per questo, tecnici e progettisti ogni giorno si dedicano allo sviluppo di **prodotti innovativi e di altissima qualità**.

Il Gruppo manifesta una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, essendo ciò presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'azienda. L'eccellenza dei prodotti e dei servizi offerti e la garanzia di dare una risposta immediata e qualificata alle richieste, costituiscono gli elementi distintivi del rapporto di Dierre con la clientela.

I rapporti con la clientela sono improntati:

- alla piena **trasparenza e correttezza**;
- al mantenimento di **elevati standard di qualità** dei propri prodotti e alla massimizzazione della soddisfazione della clientela;
- ad un **tempestivo riscontro ai reclami**;
- ad un impegno di rendere i propri centri e i propri servizi accessibili alle persone disabili, **eliminando eventuali barriere architettoniche**;
- al rispetto della legge, con particolare riferimento alle disposizioni in tema di antiriciclaggio, nonché di lotta alla ricettazione e all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita;
- al regolare monitoraggio del raggiungimento dei obiettivi di soddisfazione e fedeltà dei clienti.

3.5 Comunicazione e marketing responsabile

Il Gruppo è impegnato nel rispetto dei principi di trasparenza e riservatezza e del GDPR per la tutela della privacy e del rispetto dei dati, in particolare si adopera:

- a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, in modo da permettere ai destinatari di assumere decisioni consapevoli, in merito alle relazioni da intrattenere con il Gruppo stesso o che vedono il medesimo coinvolto;
- ad aggiornare, divulgare e far rispettare la “Policy” emanata dalla Capogruppo in merito alla gestione, al trattamento e alla comunicazione ai terzi delle informazioni riservate, alla cui osservanza richiama i destinatari;
- a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui il dipendente e/o collaboratore può trovarsi in possesso;
- a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio della attività societaria, fondamentale per la reputazione del Gruppo e la fiducia che in quest'ultimo ripone la clientela. E' pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti la clientela o soggetti terzi in genere, coi quali il Gruppo intrattiene, o è in procinto di intrattenere, relazioni d'affari.

L'impegno di Dierre nel tutelare la privacy e i dati sensibili di cui viene a conoscenza nell'ambito dell'attività aziendale trova conferma nell'assenza, nel corso del 2021, di episodi di perdita o furto di dati dei clienti e di reclami in tal senso.

Nel 2021 Dierre Group ha vinto il premio **“1.000 Imprese Best Performer”**, iniziativa promossa da ItalyPost, una Community Corporation tesa a favorire la crescita della cultura d'impresa e del lavoro.

L'evento ha voluto celebrare le principali migliori aziende del territorio che si distinguono nel panorama economico nazionale per intelligenza e lungimiranza imprenditoriali: si tratta di un esplicito riconoscimento agli imprenditori che creano ricchezza e lavoro con le loro attività in modo concreto ed efficace.

La selezione delle imprese è avvenuta in base ai bilanci 2017-2020 e alla valutazione di tutti i parametri finanziari e di organizzazione strutturale che concorrono a stabilire la solidità dell'azienda stessa.

La comunicazione aziendale sulle iniziative e sui prodotti avviene tramite canali social (LinkedIn), sito web e newsletter.

Gli agenti di Dierre si attengono al Customer Service Management (CSM) aziendale, con il fine di risolvere rapidamente i problemi e le richieste dei clienti.

Le fiere di settore: spazio di comunicazione e incontro

Per il Gruppo Dierre le fiere di settore sono un importante momento di promozione e di contatto con la propria clientela. In un contesto caratterizzato dalla Pandemia da Covid-19 l'impegno profuso dal Gruppo per l'organizzazione e la partecipazione alle fiere di settore non ha potuto concretizzarsi nemmeno nel 2021, visto il rinvio della quasi totalità degli eventi in programma. Il Gruppo è fiducioso che con il progressivo miglioramento della situazione sanitaria si possa tornare ad organizzare in sicurezza tali importanti occasioni, che consentono di interfacciarsi con i propri clienti.



4. Responsabilità verso le persone

4. Responsabilità verso le persone

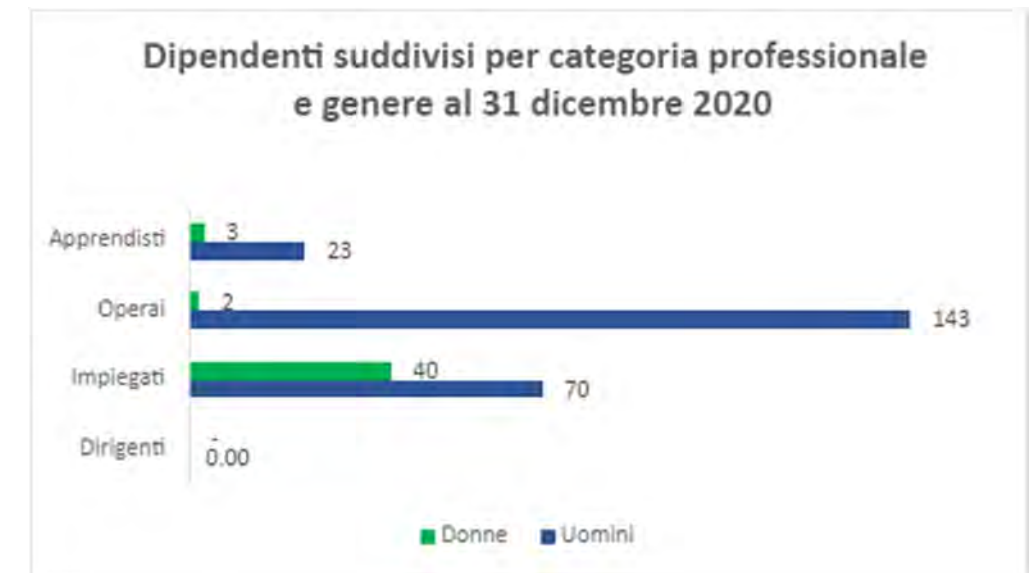
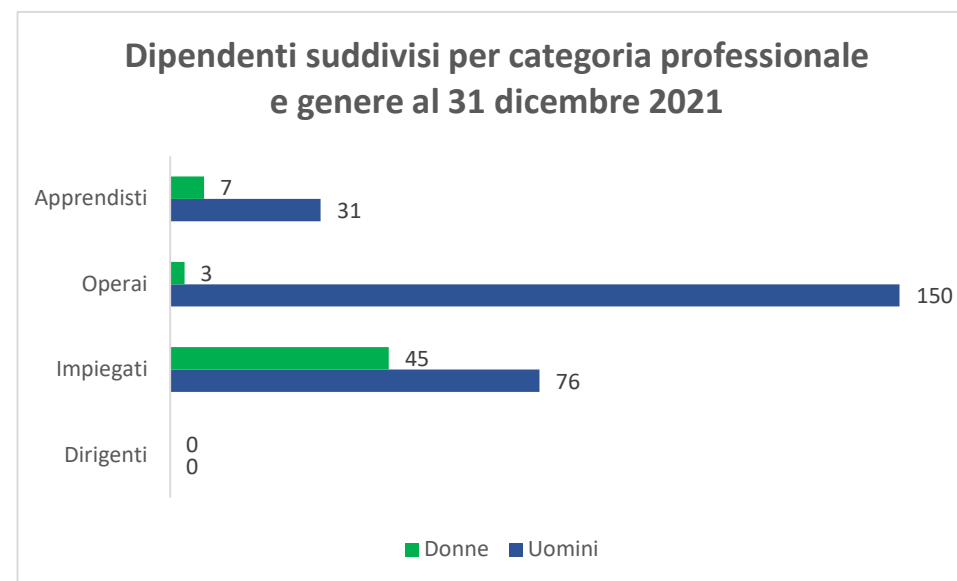
4.1 Le risorse umane del Gruppo Dierre

Il Gruppo Dierre considera i propri dipendenti e collaboratori come una preziosa risorsa per la continua crescita ed innovazione del proprio business.

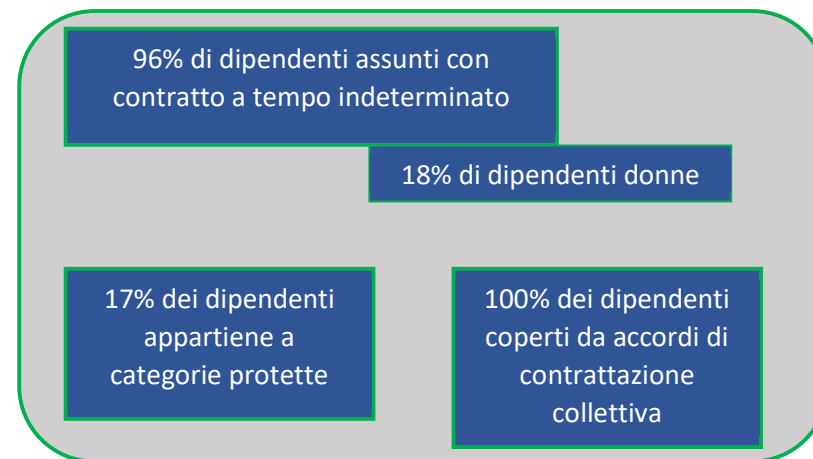
Al 31 dicembre 2021 il Gruppo conta 312 dipendenti e 8 collaboratori esterni, per un totale della forza lavoro pari a 320, in aumento dell' 11% rispetto al 2020. Il tasso di entrata si attesta al 19% mentre il turnover al 17%.

Le donne rappresentano il 18% dei dipendenti. I lavoratori appartenenti a categorie protette sono 53, il 17% dei dipendenti del Gruppo.

Nel corso del 2021 il Gruppo non ha registrato casi di discriminazione nell'ambiente di lavoro.



4.2 Gestione e sviluppo del personale



Il Gruppo si impegna a curare la formazione di tutto il personale dipendente e a favorirne la partecipazione a corsi di aggiornamento e a programmi formativi affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino realizzazione in concomitanza con il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Dierre **seleziona, assume, retribuisce e gestisce il personale in base a criteri di merito e di competenza**, senza discriminazione alcuna. Il sistema valutativo aziendale è gestito in modo trasparente e oggettivo, in conformità ai principi sanciti dal Codice Etico, che costituisce presupposto per l'applicazione dei sistemi incentivanti e di progressione di carriera previsti nella normativa contrattuale al fine di rafforzare la motivazione, premiare con equità e favorire il conseguimento di risultati di eccellenza.

Nel corso del 2021, la totalità dei dipendenti della Capogruppo, pari al 48% del totale dei dipendenti del Gruppo, ha ricevuto una valutazione regolare e trasparente delle proprie performance attraverso l'utilizzo di schede di valutazione e la definizione di obiettivi individuali, che spaziano dalla gestione dei rapporti personali al rispetto dei tempi di consegna. Al momento è in corso un aggiornamento delle schede di valutazione dei dipendenti di primo livello.

Nel 2021, il Gruppo ha erogato **circa 5.715 ore di formazione**, di cui oltre 670 dedicate alla salute e sicurezza, in aumento del 40% rispetto al 2020 (3.989). Nonostante le sfide poste dalla pandemia, e dal necessario ricorso alla **didattica a distanza**, si è voluto comunque garantire, in un'ottica di continuità rispetto agli anni precedenti, un percorso di formazione volto a rafforzare gli aspetti legati alla salute e sicurezza dei propri dipendenti. Per raggiungere questo obiettivo è stata avviata una collaborazione con l'Università di Padova.

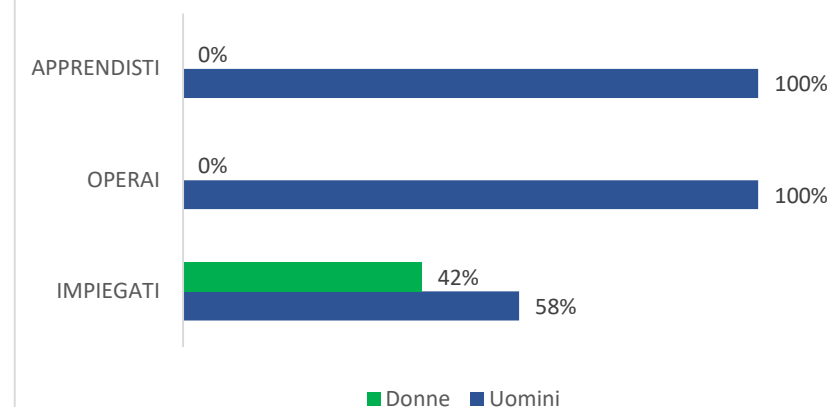
Il piano formativo di Dierre prevede, in linea con quanto richiesto dal contratto collettivo nazionale metalmeccanico di Gruppo, lo svolgimento di 24 ore di formazione obbligatoria suddivise in tre anni (2019, 2020 e 2021). Tra i corsi erogati ai dipendenti di Dierre S.p.A. si annoverano, nel corso del 2021, e in parte nel 2022, corsi sull'adozione di uno stile di vita sano, sull'implementazione del gestionale Zucchetti e sulla lettura del disegno tecnico.

Nel piano formativo annuale rientra l'approfondimento delle seguenti aree: "linguistica", "internazionalizzazione", "area tecnica", "informatica" e "area produttiva". Sono inoltre previste iniziative volte a promuovere la conoscenza dei valori e delle norme comportamentali richiamati nel Codice Etico. Per i neo-assunti è prevista una formazione specifica sui contenuti del Codice Etico nell'ambito dei corsi di inserimento aziendale.

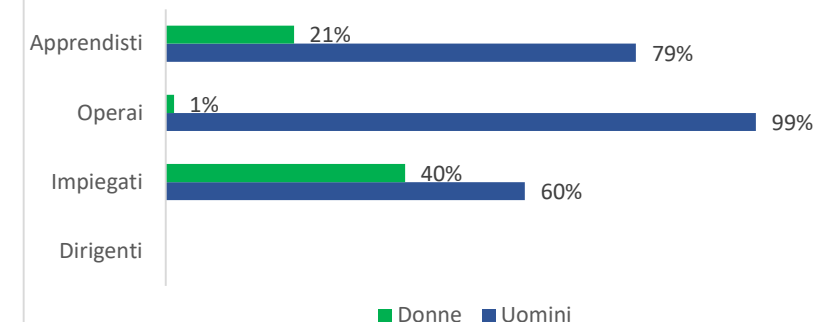
Nel 2021 è stato avviato il **progetto “My personal development”**, che ha previsto il coinvolgimento dei responsabili delle sedi del Gruppo con l’obiettivo di accrescere le competenze personali, o *life skills*, migliorando la consapevolezza e l’identità dell’individuo, sviluppando il talento e le potenzialità dello stesso. Questo intervento formativo ha lo scopo di migliorare le competenze lavorative delle persone al fine di renderle delle “Persone 4A” ((Autentica, Assertiva, Accettante, Autoresponsabilizzante) nella gestione di sé stessi, dei colleghi e degli esterni. Al momento il progetto è stato rivolto ai dipendenti di primo livello della sede di Fiorano.



Dipendenti che hanno ricevuto una regolare valutazione della performance nel 2020



Dipendenti che hanno ricevuto una regolare valutazione della performance nel 2021



Obiettivo **RAGGIUNTO**: Incremento del benessere dei dipendenti attraverso l’offerta di convenzioni per servizi welfare



4.3 Il rispetto dei diritti umani

Il Gruppo ha come valore imprescindibile la tutela della incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale.

Il Gruppo Dierre **condanna fermamente ogni forma di discriminazione o violenza per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi.**

Attribuisce altresì **primaria rilevanza alla tutela dei minori** ed alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei medesimi.

A tal fine è pertanto vietato e del tutto estraneo al Gruppo un utilizzo non corretto degli strumenti informatici e, in particolare, un utilizzo dei medesimi volto a porre in essere o anche solo ad agevolare possibili condotte afferenti il reato di pornografia minorile, eventualmente avente ad oggetto anche immagini virtuali.

Inoltre, al fine di garantire il pieno rispetto della persona, il Gruppo è impegnato a **rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti, fornitori, collaboratori e partners la normativa vigente a tutela del lavoro**, con particolare attenzione al lavoro minorile.

Ogni dipendente che, nello svolgimento della propria attività lavorativa venga a conoscenza della commissione di atti o comportamenti che possano favorire la lesione della incolumità personale così come sopra individuata, nonché comportamenti volti alla discriminazione, ha il dovere di darne immediata notizia ai propri superiori ed all'Organismo di Vigilanza.

Il Gruppo è impegnato ad offrire pari opportunità di lavoro e di crescita professionale a tutti i dipendenti sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali, senza alcuna discriminazione, nonché alcuna forma di nepotismo o favoritismo.

Dierre opera nel pieno rispetto della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva, in conformità a quanto sancito dal Codice Etico.

Il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi di contrattazione collettiva; il CCNL di riferimento è il metalmeccanico per tutte le società del Gruppo.

4.4 Il nostro impegno per il benessere, la salute e la sicurezza dei dipendenti

La salvaguardia dell'integrità morale e fisica del dipendente è condizione necessaria per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il Gruppo Dierre si adopera per garantire la tutela della salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori e si impegna, inoltre, a consolidare e a diffondere la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale.

Nell'attuale, complicato scenario della pandemia **Covid-19**, abbiamo innanzitutto garantito ai nostri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro sicuro, attuando appositi protocolli di sicurezza al fine di contenere il rischio di contagio, e mantenendo la continuità nell'offerta dei nostri corsi di formazione in materia di salute e sicurezza. In aggiunta a ciò, viene data la possibilità ai dipendenti, ove necessario, di svolgere il proprio lavoro in modalità agile. Già nel maggio 2020, il **manuale di prevenzione aziendale** per Dierre S.p.A. veniva opportunamente integrato con la gestione del rischio legato alla pandemia da Covid-19. A tal riguardo, è stato redatto un documento per la valutazione del rischio biologico correlato alla diffusione del Covid-19, contenente anche i presidi sanitari volti alla corretta gestione di tale rischio e un apposito protocollo anti-contagio, che costituiscono parte integrante del DUVRI (Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti).

Infine, il Gruppo prevede dei test e delle visite mediche specifiche per accertare l'assenza di utilizzo di sostanze stupefacenti, psicotrope e di bevande alcoliche da parte di determinati dipendenti che svolgono mansioni che possono comportare rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi.

Il Gruppo opera e adotta le proprie decisioni in conformità ai seguenti principi e criteri fondamentali in materia di salute e sicurezza sul lavoro:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, nonché per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono seguiti dal Gruppo al fine di adottare le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione.

Visite periodiche di idoneità vengono svolte annualmente per tutto il personale addetto alla produzione e con la periodicità associata all'età, ogni due o cinque anni, per tutto il personale impiegatizio.

Sono stati eletti i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza che partecipano alla riunione periodica annuale e vengono coinvolti nella valutazione dei rischi e nella programmazione delle misure di miglioramento.

Il piano formativo di Dierre include corsi in materia di salute e sicurezza al fine di garantire una adeguata consapevolezza dei suoi dipendenti su tali tematiche. Nel corso del 2021 sono state erogate oltre **670 ore di formazione in materia di salute e sicurezza**.

Nel corso del 2021 si sono verificati 9 infortuni, di cui uno grave¹, in linea con il 2020 (10 infortuni). Il tasso di infortuni si è attestato al 16%, in calo rispetto al 2020 (28%).

Per il **benessere dei propri dipendenti**, Dierre ha adottato un welfare contrattuale che prevede l'erogazione di voucher utilizzabili per buoni spesa e buoni benzina dal valore di 200€. Nel corso del 2021 è stata inoltre implementata la piattaforma Welfare di Fare Industria, che verrà attivata a partire dal 2022. Grazie ad essa i dipendenti avranno la possibilità di utilizzare i propri voucher per l'acquisto di una più ampia gamma di servizi e scegliere di utilizzare il proprio premio di risultato sulla piattaforma.

¹ Infortuni sul lavoro che hanno portato a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi. L'infortunio rientra in questa categoria poiché il lavoratore, a

seguito di lacerazione della mano, è stato sottoposto ad operazione dopo oltre 6 mesi dalla data dell'infortunio.

5. Responsabilità ambientale



5. Responsabilità ambientale

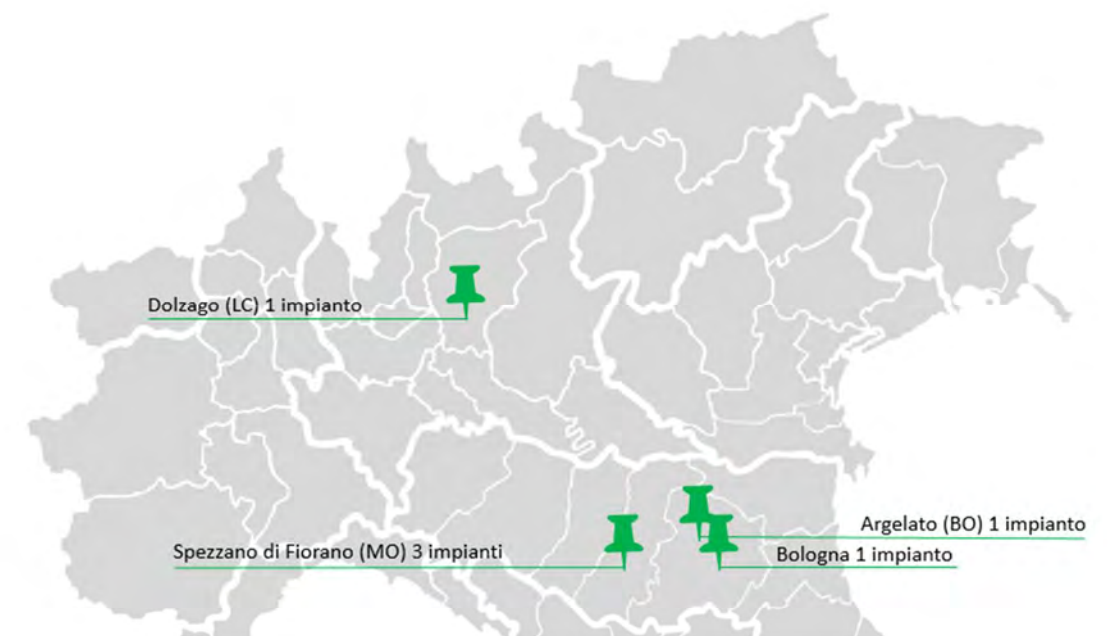
5.1 Il nostro impegno per l'ambiente

Il Gruppo si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso:

- la sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali;
- un approccio all'attività progettuale finalizzato a minimizzare gli impatti ambientali che potrebbero essere conseguenza delle scelte progettuali effettuate e la prevenzione degli inquinamenti;
- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in materia ambientale.

L'attenzione verso la tutela dell'ambiente rappresenta una tematica di prioritaria importanza per il Gruppo. Il Gruppo Dierre ha mostrato il suo impegno per questa causa avviando con successo un **progetto per la produzione di energia rinnovabile**.

Nel 2020 il Gruppo ha infatti partecipato al bando per accedere al finanziamento del Fondo Energia per l'Emilia Romagna che ha lo scopo di fornire incentivi finalizzati alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni climalteranti, compresa l'installazione di impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.



Il progetto d'investimento ha visto la **realizzazione di 3 impianti di generazione da fonte rinnovabile²** in grado di coprire parte dei consumi, contribuendo alla riduzione di CO₂ e dei costi energetici.

L'impegno del Gruppo verso la transizione energetica è proseguito anche nel 2021, installando altri 3 impianti fotovoltaici. In particolare, l'installazione dell'ultimo impianto di produzione energetica a Dolzago è stata completata nel 2021 e sarà operativo a partire dal 2022. Al momento tutti gli impianti in funzione appartengono a Dierre S.p.A., nella cartina soprastante è riportata la loro collocazione geografica.

Il piano si è posto come obiettivo la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra attraverso la produzione di energia pulita, con **un risparmio stimato pari a 111,62 tonnellate di CO₂** (fonte Ecoinvent), corrispondente ad una produzione complessiva di 210.606 kWh/anno.

Obiettivo RAGGIUNTO: aumento degli investimenti volti allo sviluppo della sostenibilità ambientale e dell'efficientamento energetico



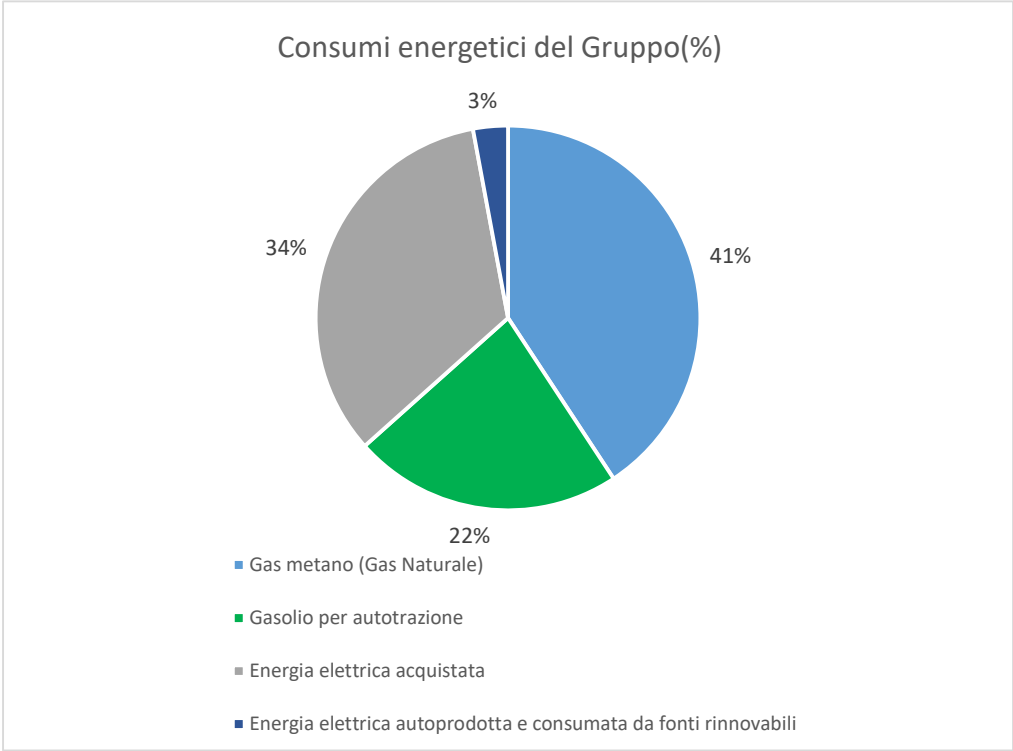
² Gli impianti sono entrati in funzione a settembre 2020.

5.2 Consumi energetici ed emissioni

Nel 2021 il Gruppo Dierre ha consumato complessivamente **14.103 GJ³** di energia presso i suoi 15 siti produttivi, in aumento del 23% rispetto al 2020 in virtù di un aumento della produzione.

La porzione più rilevante dei consumi energetici deriva dal gas metano (41%) utilizzato per il riscaldamento, seguita dai consumi di energia elettrica utilizzata dal Gruppo nel processo produttivo, che rappresenta circa il 36% del totale. Rispetto al 2020, il gasolio non viene più utilizzato per il riscaldamento, ma viene impiegato esclusivamente per autotrazione, in particolare per alimentare il parco auto e i muletti (pari a 3.217 GJ).

Il Gruppo, attraverso l’installazione di impianti fotovoltaici, produce 549 GJ di energia rinnovabile, in aumento del 128% rispetto al 2020, che viene in parte ceduta in rete (132 GJ), in parte consumata (417 GJ).



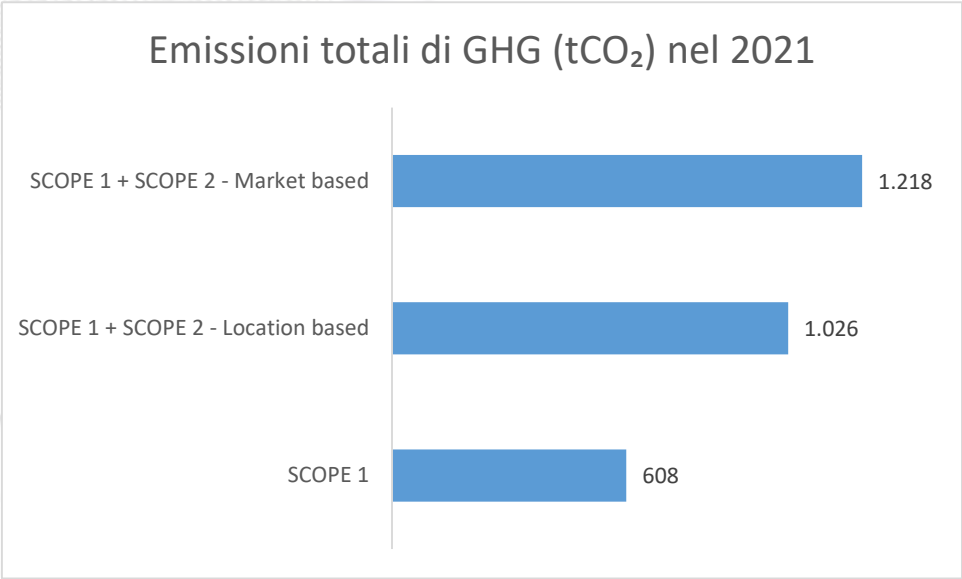
³ Per il calcolo dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione:

- Gas Naturale: 35,281 GJ/1000*Std_{m3} (Fonte: Min Ambiente 2021)
- Gasolio per riscaldamento: 42,873 GJ/t (Fonte: Min Ambiente 2021)

- Gasolio per autotrazione: 42,78 GJ/t (Fonte: NIR:ITALIAN GREENHOUSE GAS INVENTORY 1990-2017. NATIONAL INVENTORY REPORT 2020)

Le emissioni dirette generate dal Gruppo nel 2021 derivanti da consumi di gas metano e gasolio (Scope 1) si attestano a 608 tonnellate di CO₂ (in aumento del 36% rispetto al 2020) mentre le emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica calcolate secondo il metodo Market based⁴ (Scope 2) ammontano a 1.218 tonnellate di CO₂ (in aumento rispetto al 2020 del 27%), se sommate alle emissioni Scope 1. Utilizzando, invece, il metodo di calcolo Location based, le emissioni di Scope 2 e le emissioni Scope 1 risultano pari a 1.026 tonnellate di CO₂ (in aumento del 30 % rispetto al 2020). Per quanto riguarda la quantificazione di altre emissioni in atmosfera differenti dalle emissioni di CO₂, per il 2021 le emissioni di NO_x e SO_x risultano pari a zero; per quanto riguarda le altre emissioni, gli stabilimenti di Dierre SpA hanno prodotto 58 kg di particolato (PM), in diminuzione dell’8% rispetto al 2020.

Inoltre, nel corso del 2021, il Gruppo non ha generato emissioni di sostanze dannose per l’ozono (ODS)⁵.



I fattori di emissione usati per il calcolo dello Scope 1 sono:

- Gas Naturale: 1,983 tCO₂/1000stdm³ (Fonte: Min Ambiente 2021)
- Gasolio per autotrazione: 3,151 tCO₂/t (Fonti: ISPRA 2021)
- Gasolio per riscaldamento: 3,155 tCO₂/t (Fonte: Min. Ambiente 2021)

Le emissioni di Scope 1 sono espresse in tonnellate di CO₂, in quanto la fonte utilizzata non riporta i fattori di emissione degli altri gas diversi dalla CO₂.

⁴ I GRI Sustainability Reporting Standards prevedono due metodologie di calcolo delle emissioni di Scope 2, il “Location-based method” e il “Market-based method”. Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, in linea con i GRI Sustainability Reporting Standards, sono state utilizzate entrambe le metodologie di calcolo. Il Market-based si basa sulle emissioni di CO₂ emesse dai fornitori di energia da cui l’Organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato

considerando: certificati di Garanzia di Origine dell’energia e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici del fornitore, fattori di emissione relativi al “residual mix”, ovvero all’energia e alle emissioni non monitorate o non reclamate (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021: 459 gCO₂/kWh- fonte: AIB - European Residual Mixes 2021). Il metodo Location-based è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021: 315 gCO₂/kWh- fonte: Terna 2018/2019). Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

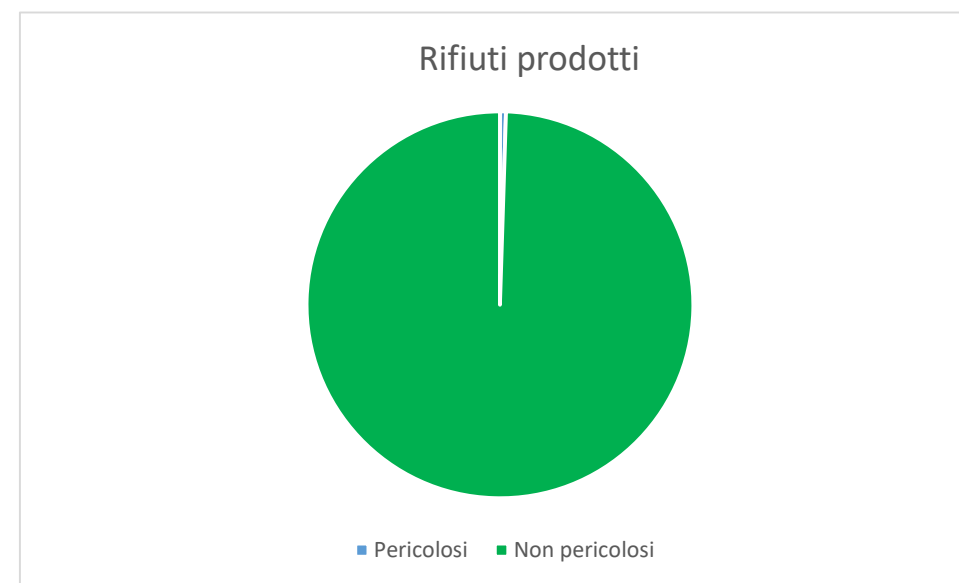
⁵ ODS (ozone-depleting substance): sostanze con potenziale di riduzione dello strato di ozono (ODP) maggiore di 0, in grado di ridurre lo strato di ozono presente nell’atmosfera.

5.3 Rifiuti

Nel corso del 2021 il Gruppo ha prodotto complessivamente 967 tonnellate di rifiuti, in aumento dell'86% rispetto al 2020 a causa dell'acquisizione delle nuove società e di uno smaltimento straordinario di materiale. La quasi totalità dei rifiuti rientra nella categoria dei rifiuti non pericolosi (0,49%), mentre i rifiuti pericolosi sono pari a 808 tonnellate (99,51%).

Il Gruppo privilegia il recupero come metodo di smaltimento dei rifiuti.

In tale ottica, Sintesi S.r.l., che si occupa della progettazione e della produzione di insonorizzazioni e protezioni industriali e che da sola produce il 40% dei rifiuti totali, si è adoperata per implementare un processo di separazione dei materiali in fase di dismissione che ne facilita notevolmente il recupero.



5.4 Materiali e packaging

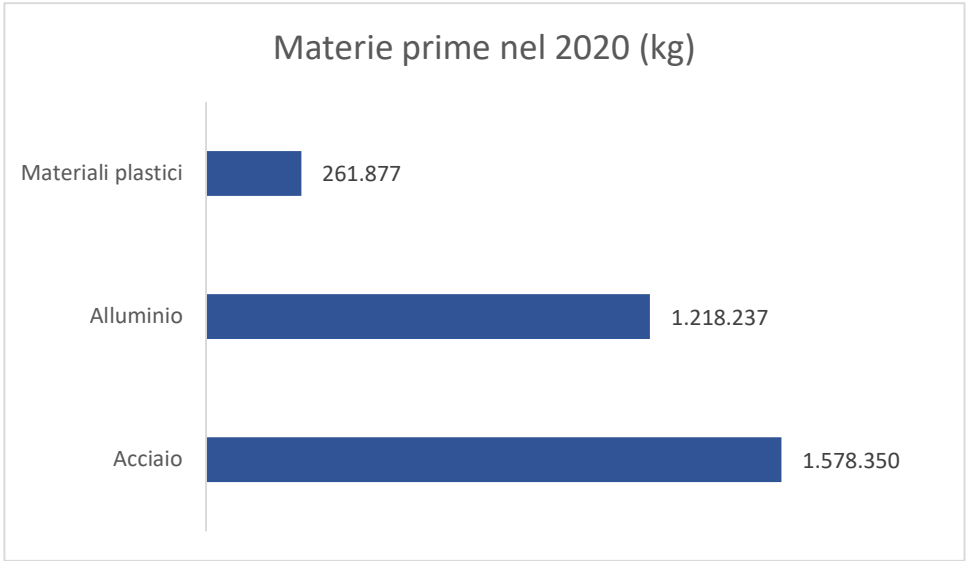
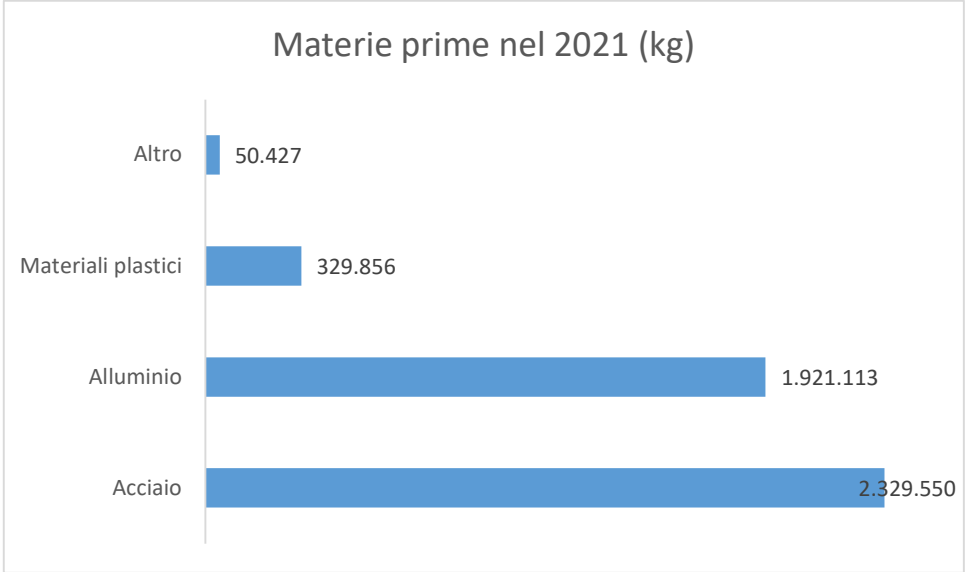
Le principali materie prime utilizzate dal Gruppo Dierre per la sua attività produttiva sono principalmente **acciaio e alluminio**. Il Gruppo utilizza in piccola quantità anche materiali plastici per alcune componenti dei suoi prodotti.

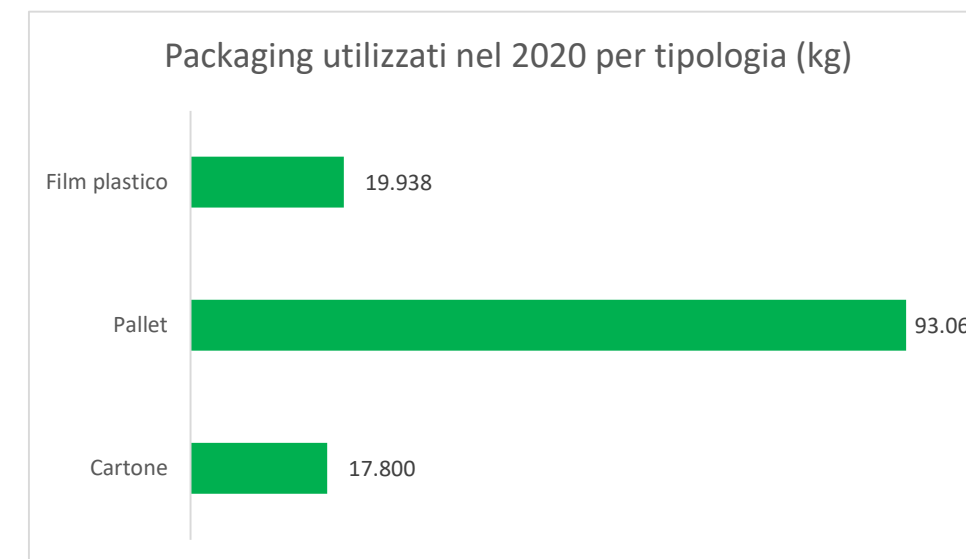
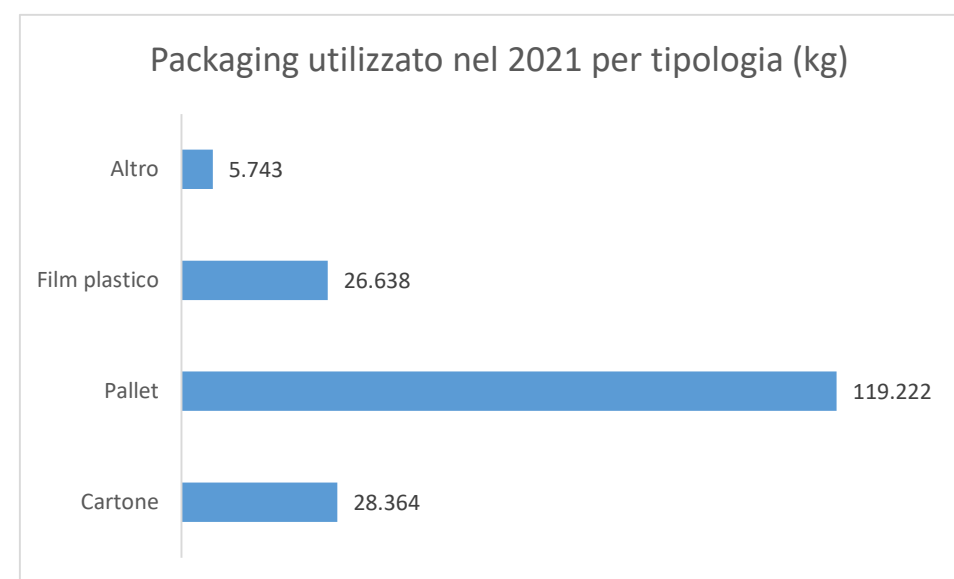
Nell’anno 2021, il Gruppo ha utilizzato 2.330 t di acciaio (50%), 1.921 t di **alluminio** (41%) di cui 46mila kg di alluminio composito e 329.856 kg di **materiali plastici** (7%).

Per il confezionamento il Gruppo utilizza principalmente **pallet, cartone e film plastico**. Nel corso del 2021, sono stati utilizzati 119mila kg di pallet (66%), oltre 28mila kg di cartone (16%) e 26.637 kg di film plastico (15%).

Come si può notare anche dai grafici riportati in questa pagina e nella seguente, nel 2021 è aumentato il consumo di materie prime e di packaging del 50% per soddisfare le esigenze produttive.

Si segnala che il pallet utilizzato è di tipo pressato ed è certificato con lo standard **ISPM15 della FAO**, che garantisce il rispetto delle misure fitosanitarie che riducono il rischio di introduzione e di diffusione di parassiti da quarantena associati alla movimentazione nel commercio internazionale di materiale da imballaggio in legno.





Obiettivo *IN CORSO*: Il Gruppo Dierre si pone l'obiettivo di prediligere l'utilizzo di materiali riciclati e di approvvigionarsi da fornitori certificati

6. Responsabilità Sociale



6. Responsabilità sociale

6.1 La gestione responsabile della catena di fornitura

Come sancito nel Codice Etico, nell'ambito dei rapporti commerciali, tutti coloro che lavorano con e per il Gruppo Dierre sono tenuti a:

- promuovere in ogni settore dell'attività comportamenti leali e corretti condannando ogni possibile forma di turbamento alla libertà dell'industria o del commercio, nonché ogni possibile forma di illecita concorrenza, di frode, di contraffazione o di usurpazione di titoli di proprietà industriale;
- contrastare e respingere qualsiasi comportamento volto ad ottenere informazioni confidenziali relative a propri concorrenti sul mercato nel rispetto della vigente normativa in materia di antitrust e di leale concorrenza, impegnandosi a non intraprendere iniziative che possano costituire violazioni di tale normativa;
- salvaguardare i diritti di proprietà intellettuale propri e altrui, ivi compresi i diritti d'autore, brevetti, marchi e segni di riconoscimento, attenendosi alle politiche e alle procedure previste per la loro tutela;
- contrastare e respingere ogni comportamento volto ad acquisire opportunità commerciali con modalità illecite, offrendo o promettendo denaro o altre utilità non dovute.

Il Gruppo **si impegna a sviluppare rapporti di correttezza e di trasparenza con i propri fornitori**. In particolare, sono assicurati agli stessi pari dignità ed opportunità, criteri e sistemi di monitoraggio costante della qualità delle prestazioni e dei beni/servizi forniti e contratti di fornitura improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli

adempimenti amministrativi.

Nel processo di selezione dei fornitori, il Gruppo tiene conto della professionalità e struttura imprenditoriale dei fornitori, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del prodotto/servizio e di consegna. Il Gruppo **valuta inoltre la capacità del fornitore di far fronte agli obblighi di riservatezza nonché il rispetto di criteri di responsabilità sociale ed ambientale**. Dierre ha infatti adottato una **procedura per la qualificazione e la valutazione periodica dei fornitori di beni e servizi, le cui attività possono risultare critiche per il Gruppo da un punto di vista degli impatti ambientali**, definendo le modalità e le responsabilità per la gestione degli stessi.

Le tipologie di fornitura che vengono ritenute critiche dal punto di vista ambientale, e a cui tale procedura si applica, sono le seguenti:

- Fornitori di sostanze o preparati pericolosi per l'ambiente;
- Smaltitori di rifiuti;
- Fornitori di servizi (laboratori di analisi, consulenze) e logistica (trasporti).

La valutazione generica dei fornitori viene invece effettuata sui fornitori di:

- Componentistica/parti a disegno/specifica Dierre, compresi i processi speciali;

- servizi strategici;
- componentistica commerciale a catalogo, che forniscono componenti Non Conformi durante l'anno;
- Eventuali Processi in Outsourcing.

Nel 2021 sono stati sottoposti a valutazione 142 fornitori.

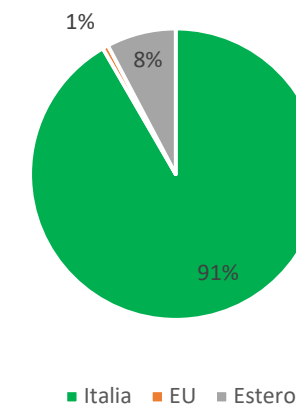
Dierre divide le proprie forniture in due categorie merceologiche:

- **Forniture commerciali:** si intendono tutti quei prodotti acquistati a catalogo, ovvero con caratteristiche fisiche tecniche e specifiche di prodotto già definite a priori e di cui ci si approvvigiona sul mercato internazionale. Di questa componentistica non esiste un disegno o specifica Diere nel gestionale.
- **Forniture a disegno/specifica Diere:** si intendono tutti quei prodotti che Diere approvvigiona secondo proprie specifiche/disegni. Di questa componentistica esiste sempre un disegno o specifica Diere nel gestionale. Di questa componentistica esiste sempre un disegno o specifica Diere nel gestionale.

Il Gruppo esige che anche i propri fornitori e partner rispettino puntualmente la normativa vigente in materia di lavoro, con particolare attenzione al lavoro minorile, al lavoro delle donne, le condizioni e gli orari di lavoro, i trattamenti previdenziali, contributivi e salariali.

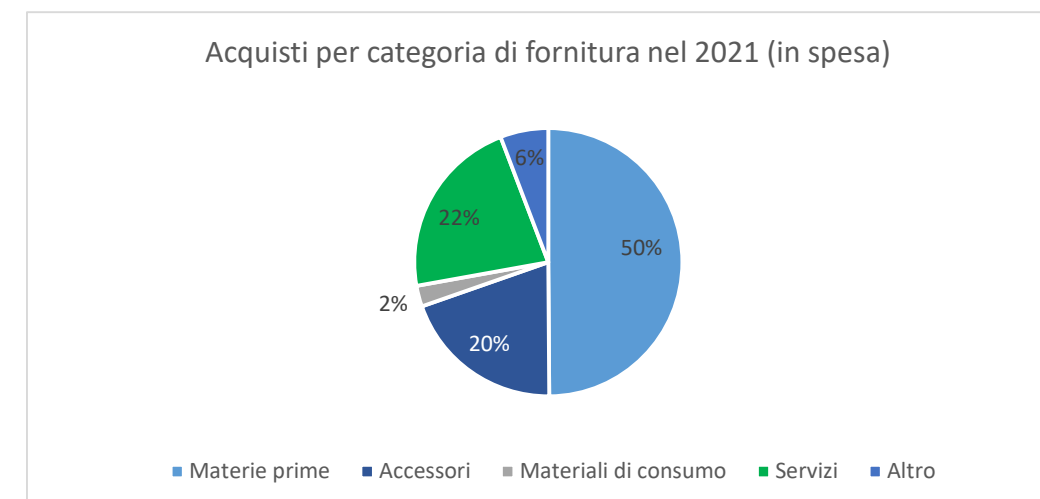
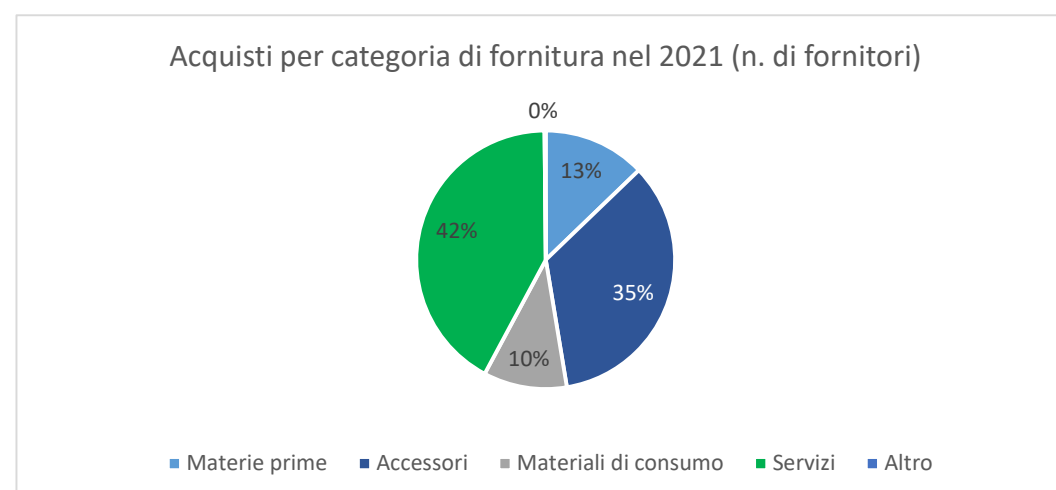
Nel 2021, Il Gruppo Diere ha collaborato con più di **1.427 fornitori**, in aumento del 42% circa rispetto al 2020. Di questi, 600 sono fornitori di servizi (42%), 493 sono fornitori di accessori (35%) e 183 di materie prime (13%).

Distribuzione degli acquisti per area geografica
(% sul totale spesa) nel 2021



La categoria più significativa in termini economici è quella dei fornitori di materie prime per un fatturato acquisti del Gruppo di oltre 15 milioni di € (50%), seguiti dai fornitori di servizi per un fatturato di quasi 7 milioni di € (22%), mentre i fornitori di accessori impattano sul fatturato per oltre 6 milioni di € (20%). Gli altri acquisti di materiali di consumo e packaging rappresentano una quota poco significativa rispetto al totale acquisti.

Ove possibile il Gruppo Dierre per le sedi significative predilige gli acquisti effettuati da fornitori locali⁶, al fine di creare valore verso le comunità dove il Gruppo opera. Su un totale di circa 31 milioni di euro, nel 2021 quasi la totalità degli acquisti del Gruppo proviene da fornitori considerati locali (oltre 29 milioni di euro), in linea con il 2020.



⁶ Nel caso del Gruppo Dierre si considerano fornitori locali quelli aventi sede legale in Italia. Per sedi significative si fa riferimento alle sedi italiane.

6.2 Sviluppo di collaborazioni e partnership

Nella visione di Dierre, fare impresa oggi significa mettere al centro la società e il territorio in cui si opera, perché è anche da essi che un'azienda trae la propria forza, la propria identità e la propria credibilità.

Tra i valori che da sempre ispirano il Gruppo Dierre, **oltre a sicurezza ed ecosostenibilità**, possiamo annoverare anche la **responsabilità sociale d'impresa**: da sempre, infatti, il Gruppo si fa promotore e sostenitore di progetti, sportivi, culturali e di solidarietà volti alla risoluzione di problematiche che hanno un'impatto sociale ed etico e al conseguente benessere della comunità di riferimento.

Dierre Group, in collaborazione con NB Aurora, è tra gli sponsor ufficiali del progetto **“Sostieni il Merito - Borsa di Studio per studentessa orfana”** promosso dall'Ateneo LUISS di Roma, da sempre impegnato a garantire il diritto allo studio ai ragazzi più meritevoli, indipendentemente dal ceto sociale ed economico o dalla nazione di provenienza e a supportare gli studenti che si trovino a dover far fronte a impreviste

difficoltà personali. Questa importante iniziativa ha permesso una raccolta fondi per sostenere il percorso di studio di una studentessa orfana meritevole, in una situazione di difficoltà economica a seguito della perdita di uno dei genitori. Dierre Group, sostenendo i concetti di sostenibilità sociale, condivide in questo modo l'impegno nella promozione di azioni volte a incrementare le opportunità di inclusione rispetto a condizioni disagiate e situazioni contestuali difficili.

Inoltre, continua l'impegno del Gruppo Dierre nel promuovere manifestazioni sportive dilettantistiche assieme al **Ferrara Triathlon Club**, una delle prime società iscritte alla Federazione Italiana Triathlon. Classe 1984, il Ferrara Triathlon Club infatti porta la matricola di iscrizione numero 6 in ordine cronologico. Dierre è anche quest'anno tra gli sponsor del club ferrarese che da oltre 30 anni promuove l'attività sportiva di Triathlon. Oltre al Ferrara Triathlon Club, Dierre sostiene anche la Bocciofila di Fiorano, l'Associazione Corlo mTB e il Cimone Skiteam.



7. Appendice

Perimetro delle tematiche materiali

TEMATICA MATERIALE	GRI STANDARD	PERIMETRO DELL'IMPATTO	COINVOLGIMENTO DEL GRUPPO
Etica, integrità e trasparenza	ANTICORRUZIONE (GRI 205) COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (GRI 206)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Compliance	COMPLIANCE AMBIENTALE (GRI 307) COMPLIANCE SOCIOECONOMICA (GRI 419)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Creazione di valore	-	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Qualità e sicurezza di prodotto	SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI (GRI 416)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Identità del brand	-	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Innovazione, Ricerca e Sviluppo	-	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Marketing Responsabile	MARKETING ED ETICHETTATURA (GRI 417) PRIVACY DEI CLIENTI (GRI 418)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Consumi energetici	ENERGIA (GRI 302)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Emissioni e cambiamento climatico	EMISSIONI (GRI 305)	Gruppo Dierre e fornitori di energia elettrica	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Rifiuti e packaging	RIFIUTI (GRI 306) MATERIALI (GRI 301)	Siti produttivi	Causato dal Gruppo
Gestione e sviluppo delle risorse umane	OCCUPAZIONE (GRI 401) FORMAZIONE (GRI 404)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Salute e sicurezza dei dipendenti	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (GRI 403)	Dipendenti ⁷ del Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Diritti dei lavoratori	DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' (GRI 405) NON DISCRIMINAZIONE (GRI 406)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo
Gestione della catena di fornitura	PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (GRI 204)	Gruppo Dierre	Causato dal Gruppo

⁷ Il perimetro dei dati relativi alla salute e sicurezza include i soli dipendenti. Il Gruppo approfondirà l'analisi rispetto alla significatività degli altri lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso le sedi del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

8. Nota Metodologica

Il presente documento, che rappresenta il terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Dierre, ha l'obiettivo di comunicare in modo trasparente le strategie di sostenibilità del Gruppo, le sue performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica relativamente all'esercizio 2021 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato riportato, dove disponibile, il confronto con i dati relativi all'anno 2020.

Il Bilancio, avente periodicità annuale, è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella "Indice dei contenuti GRI", che permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI associati a ciascuna tematica di sostenibilità rendicontata nel presente documento.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche e sociali risulta essere il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo Dierre al 31 dicembre 2021. Con riferimento ai dati e alle informazioni ambientali, il perimetro di rendicontazione coincide con i siti produttivi, il sito commerciale e i magazzini del Gruppo, fatta eccezione per lo stabilimento di Dierre Safe S.r.l., in quanto acquisita in data 6 luglio 2021.

Al fine di garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Relativamente alle variazioni significative relative alle dimensioni, alla struttura organizzativa, all'assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento del Gruppo avvenute nel 2021, si segnala che Dierre ha acquisito: il 15 dicembre 2020, con effetto a partire dal primo gennaio 2021, DCM S.r.l.; in data 16 marzo 2021 la società Dierre Safe S.r.l.; in data 30 giugno 2021 la società In.Ecosistemi ed infine l'8 giugno 2021 è stata incorporata a Dierre S.p.A. per fusione la società Dierre Robotics.

Il documento non è sottoposto ad assurance esterna.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Dierre è possibile contattare: info@dierre.eu.

Tale documento è inoltre disponibile anche sul sito web del Gruppo Dierre: www.dierre.eu

Indicatori di performance

Responsabilità verso le persone

INFORMATIVA GRI STANDARDS 102-8

Numero totale di dipendenti e collaboratori esterni suddivisi per categoria professionale e per genere						
	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	236	45	281	257	55	312
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Impiegati	70	40	110	76	45	121
Operai	143	2	145	150	3	153
Apprendisti	23	3	26	31	7	38
Collaboratori esterni	14	2	16	7	1	8
Somministrati	5	1	6	6	1	7
Altro (agenti, consulenti, ecc.)	9	1	10	1	-	1
Totale forza lavoro	250	47	297	264	56	320

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e per genere						
	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
Tipologia contrattuale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	229	46	275	247	54	301
A tempo determinato	6	-	6	10	1	11
Totale	235	46	281	257	55	312

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia di impiego e per genere						
	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
Tipologia di impiego	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	232	38	270	253	46	299
Part-time	3	8	11	4	9	13
% Part-time	1.28%	17.39%	3.91%	1,56%	16,36%	4,17
Totale	235	46	281	257	55	312

INFORMATIVA GRI STANDARDS 405-1

Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, fascia d'età e genere al 31 dicembre 2020							
	<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	11	6	45	22	14	12	110
Operai	27	0	87	1	30	1	146
Apprendisti	21	3	0	1	0	0	25
Totale	59	9	132	24	44	13	281
Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, fascia d'età e genere al 31 dicembre 2021							
	<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	15	6	46	29	15	10	121
Operai	17	-	95	1	38	2	153
Apprendisti	29	6	1	1	1	-	38

Totale	61	12	142	31	54	12	312
--------	----	----	-----	----	----	----	-----

Percentuale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, fascia d'età e genere al 31 dicembre 2020							
	<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	10%	5%	41%	20%	13%	11%	10%
Operai	18%	0%	60%	1%	21%	1%	18%
Apprendisti	84%	12%	0%	4%	0%	0%	84%
Totale	21%	3%	47%	9%	16%	5%	100%

Percentuale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, fascia d'età e genere al 31 dicembre 2021							
	<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	12%	5%	38%	24%	12%	8%	100%
Operai	11%	0%	62%	1%	25%	1%	100%
Apprendisti	76%	16%	3%	3%	3%	0%	100%
Totale	20%	4%	46%	10%	17%	4%	100%

Categorie protette e altri indicatori di diversità per categoria professionale e genere						
Categoria professionale	al 31 dicembre 2020			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Cittadinanza non italiana	0	0	-	0	0	-

Appartenenti a categorie protette	0	0	-	0	0	-
Impiegati	3	2	5	2	4	6
Cittadinanza non italiana	0	0	-	1	1	2
Appartenenti a categorie protette	3	2	5	1	3	4
Operai	41	-	41	39	4	43
Cittadinanza non italiana	34	0	34	38	-	38
Appartenenti a categorie protette	7	0	7	1	4	5
Apprendisti	-	-	-	2	2	4
Cittadinanza non italiana	0	0	-	2	2	4
Appartenenti a categorie protette	0	0	-	0	0	-
Totale	44	2	46	43	10	53

Composizione del Consiglio di Amministrazione di Dierre S.p.A. per genere e fascia d'età al 31 dicembre 2021 (%)				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0%	20%	80%	100%
Donne	-	-	-	-

INFORMATIVA GRI STANDARDS 102-41

Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva al 31 dicembre 2021	
Totale dipendenti	312
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	312
Percentuale sul totale dei dipendenti	100%

INFORMATIVA GRI STANDARDS 401-1

Numero totale di dipendenti in entrata per genere e fascia d'età nel 2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale

Uomini	14	15	3	32
Donne	-	2	-	2
Totale	14	17	3	34

Numero totale di dipendenti in entrata per genere e fascia d'età nel 2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	23	20	6	49
Donne	3	6	2	11
Totale	26	26	8	60

Tasso di assunzione per genere e fascia d'età nel 2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	24%	11%	7%	14%
Donne	0%	8%	0%	4%
Totale	21%	11%	5%	12%
Tasso di assunzione per genere e fascia d'età nel 2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	38%	14%	11%	19%
Donne	25%	19%	17%	20%
Totale	16%	15%	12%	19%

Numero totale di dipendenti in uscita per genere e fascia d'età nel 2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	7	17	5	29
Donne	1	-	2	3
Totale	8	17	7	32
Numero totale di dipendenti in uscita per genere e fascia d'età nel 2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	12	30	6	48

Donne	-	3	1	4
Totale	12	33	7	52

Tasso di turnover per genere e fascia d'età nel 2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	12%	13%	11%	12%
Donne	11%	0%	15%	7%
Totale	12%	11%	12%	11%
Tasso di turnover per genere e fascia d'età nel 2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	20%	21%	11%	19%
Donne	0%	10%	8%	7%
Totale	16%	19%	11%	17%

INFORMATIVA GRI STANDARDS 404-1

Ore di formazione obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2020									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	0	-	-	0
Impiegati	107	70	2	24	40	0.6	131	110	1.19
Operai	506	143	4	-	2	0	506	145	3.49
Apprendisti	87	23	4	-	3	0	87	26	3.35
Totale	700	236	3	24	45	1	724	281	3
Ore di formazione obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2021									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	1.185	76	15,6	621	45	13,8	1.806	121	15

Operai	2.183	150	14,5	33	3	11	2.216	153	14,5
Apprendisti	446	31	14,3	-	7	-	446	38	11,7
Totale	3.814	257	15	654	55	12	4.468	312	14

Ore di formazione non obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2020									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Impiegati	682	70	10	1.237	40	31	1.920	110	17,45
Operai	571	143	4	-	2	-	571	145	3,93
Apprendisti	767	23	33	8	3	3	775	26	29,79
Totale	2.019	236	9	1.245	45	28	3.265	281	12
Ore di formazione non obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2021									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	696	76	9,2	264	45	5,9	960	121	8
Operai	241	150	1,6	-	3	-	241	153	2
Apprendisti	47	31	1,5	-	7	-	47	38	1,2
Totale	984	257	3,8	264	55	4,8	1.247,5	312	4

Ore di formazione obbligatoria e non obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2020									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Impiegati	789	71	11	1,261	42	30	2,051	113	18
Operai	1,077	153	7	-	3	-	1,077	156	7
Apprendisti	854	24	36	8	3	3	862	27	32
Totale	2,719	248	11	1,269	48	26	3,989	296	13
Ore di formazione obbligatoria e non obbligatoria ai dipendenti, per categoria professionale e genere nel 2021									
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impiegati	1.881	152	12	885	90	10	2.766	242	11
Operai	2.424	300	8	33	6	6	2.457	306	8
Apprendisti	493	62	8	-	14	-	493	76	6
Totale	4.797	514	9	918	110	8	5.715	624	9

INFORMATIVA GRI STANDARDS 403-9

Numero di decessi e di infortuni sul lavoro dei dipendenti		
	2020	2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi ⁸ (escludendo i decessi)	-	1
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	10	9

Tasso di decessi e tasso di infortuni dei dipendenti
--

⁸ Infortuni sul lavoro che hanno portato a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi. L'infortunio rientra in questa categoria poiché il lavoratore, a seguito di lacerazione della mano, è stato sottoposto ad operazione dopo oltre 6 mesi dalla data dell'infortunio.

	2020	2021
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	-	1,77%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ⁹	28%	16%

⁹ Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione. Il numero delle ore lavorate dai dipendenti del Gruppo nel 2020 è pari a 354.533 e nel 2021 è pari a 565.470.

Responsabilità verso l'ambiente

INFORMATIVA GRI STANDARDS 301-1

Materie prime (kg)				
Materie prime	2020		2021	
	Quantità	% rinnovabile	Quantità	% rinnovabile
Acciaio	1.578.350	0%	2.392.550	0%
Alluminio	1.218.237	0%	1.921.113	0%
<i>di cui alluminio composito</i>	39.376	0%	46.080	0%
Materiali plastici	261.877	0%	329.856	0%
Altro	4.705	0%	50.427	0%
Totale	3.063.169	0%	4.630.946	0%

Materiali di imballaggio (kg)				
Packaging	2020		2021	
	Quantità	% rinnovabile	Quantità	% rinnovabile
Cartone	17.800	0%	28.364	0%
<i>di cui certificato FSC</i>	-	0%	-	0%
<i>di cui riciclato</i>	-	0%	-	0%
Pallet	93.062	0%	119.222	0%
<i>di cui riciclato</i>	-	0%	-	0%
Film plastico	19.938	0%	26.637	0%
<i>di cui riciclato</i>	-	0%	-	0%
Altro	5.752	0%	5.743	0%

Totale	136.552	0%	179.966	0%
---------------	----------------	-----------	----------------	-----------

INFORMATIVA GRI STANDARDS 302-1¹⁰

Consumi energetici per fonte ¹¹		2020		2021	
Tipologia di consumo	Unità di misura	Totale	Totale (GJ)	Totale	Totale (GJ)
Gas metano (Gas Naturale)	Smc	121.702	4.296	164.098	5.790
Gasolio per riscaldamento	litri	5.670	204	-	-
Gasolio per autotrazione	litri	82.314	2.958	89.525	3.217
Energia elettrica acquistata	KWh	1.066.288	3.839	1.408.250	5.070
<i>Di cui da fonte rinnovabile</i>	KWh	-	-	-	-
Energia elettrica autoprodotta consumata da impianti fotovoltaici	KWh	55.530	200	115.783	417
Energia elettrica autoprodotta ceduta in rete da impianti fotovoltaici	KWh	11.855	43	36.609	132
Totale consumi energetici			11.497		14.235
Energia rinnovabile			200		417
Energia non rinnovabile			11.297		13.818
% Energia rinnovabile sul totale			1,7%		2,9%

¹⁰ Per il calcolo dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione:

- Gas Naturale: 35,281 GJ/1000*Std³ (Fonte: Min Ambiente 2021)
- Gasolio per riscaldamento: 42,873 GJ/t (Fonte: Min Ambiente 2021)
- Gasolio per autotrazione: 42,78 GJ/t (Fonte: NIR:ITALIAN GREENHOUSE GAS INVENTORY 1990-2017. NATIONAL INVENTORY REPORT 2020)

¹¹ In seguito ad un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai consumi energetici e alle emissioni del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020, pubblicato sul sito [Dierre Group](#).

INFORMATIVA GRI STANDARDS 305-1 e 305-2¹²

Emissioni dirette e indirette di GHG (tCO ₂)		
	2020	2021
SCOPE 1	447	608
SCOPE 2 - Location based	358	419
SCOPE 2 - Market based	489	610
SCOPE 1 + SCOPE 2 - Location based	805	1.026
SCOPE 1 + SCOPE 2 - Market based	936	1.218

¹² I GRI Sustainability Reporting Standards prevedono due metodologie di calcolo delle emissioni di Scope 2, il “Location-based method” e il “Market-based method”.

I fattori di emissione usati per il calcolo dello Scope 1 sono:

- Gas Naturale: 0,001983 tCO₂/sm³(Fonti: Min Ambiente 2021)
- Gasolio per autotrazione: 3,151 tCO₂/t (Fonti: ISPRA 2021)
- Gasolio per riscaldamento: 3,155 tCO₂/t (Fonti: ISPRA 2020)

Le emissioni di Scope 1 sono espresse in tonnellate di CO₂, in quanto la fonte utilizzata non riporta i fattori di emissione degli altri gas diversi dalla CO₂.

Si segnala che il dato 2021 non ricomprende la società Dierre Safe S.r.l., acquisita il 6/07/2021, che verrà inclusa a partire dal prossimo esercizio.

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, in linea con i GRI Sustainability Reporting Standards, sono state utilizzate entrambe le metodologie di calcolo. Il Market-based si basa sulle emissioni di CO₂ emesse dai fornitori di energia da cui l’Organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato considerando: certificati di Garanzia di Origine dell’energia e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici del fornitore, fattori di emissione relativi al “residual mix”, ovvero all’energia e alle emissioni non monitorate o non reclamate (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021: 0,459 kgCO₂/kWh- fonte: AIB - European Residual Mixes 2021). Il metodo Location-based è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021: 0,315 kgCO₂/kWh- fonte: Terna 2018/2019). Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

Le emissioni di Scope 1 sono espresse in tonnellate di CO₂, in quanto la fonte utilizzata non riporta i fattori di emissione degli altri gas diversi dalla CO₂.

INFORMATIVA GRI STANDARDS 305-7

Altre emissioni significative (kg)		
	2020	2021
Particolato (PM)	63,08	58
Altre categorie standard di emissioni identificate nella normativa applicabile	0,00	0
Totale	63,08	58

INFORMATIVA GRI STANDARDS GRI 306-3¹³

Rifiuti prodotti (t) nel 2020				
Codice CER	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	%
70213	0	32,3	32	6%
80318	0	0,09	0	0%
100911	0	0	0	0
120101	0	280,62	281	54%
120102	0	3,36	3	1%
120103	0	12,26	12	2%
120104	0	14,22	14	3%
120105	0	6,19	6	1%
120199	0	0	0	0%
150101	0	14,76	15	3%
150102	0	0	-	0%
150103	0	33,68	34	6%
150106	0	30,63	31	6%

¹³Per il 2021 si è deciso di procedere con la rendicontazione dei dati relativi ai rifiuti utilizzando il nuovo Standard GRI 306 (Rifiuti), pubblicato dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2020 in sostituzione della versione finora utilizzata, pubblicata nel 2016. A fini comparativi, i dati relativi al 2020 sono stati quindi riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020, pubblicato sul sito [Dierre Group](#).

150016	0	20,2	20	4%
150110*	0	0	-	0%
150111*	0	0	-	0%
160211*	0	0	-	0%
160213	0	0	0	0%
160214	0	3,97	4	1%
160216	0	0,03	0	0%
161001*	0	0,76	1	0%
170203	0	1,51	2	0%
170402	0	32,975	33	6%
120117	0	2,26	2	0%
170405	0	26,7	27	5%
170411	0	0	-	0%
170603*	2,01	0	2	0%
170802	0	0,84	1	0%
120109*	0,04	0	0	0%
130110*	0	0	0	0%
130205*	0,1	0	0	0%
200121	0,016	0	0	0%
200307	0	0	0	0%
TOTALE	2,17	517	520	100%
%	0,42%	99,58%	100%	0%
Rifiuti prodotti (t) nel 2021				
Metodo di smaltimento	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	%
70213	0	27,041	27	3%
80318	0	0	-	0%
100911	0,98	0	1	0%
120101	0	318,36	318	33%
120102	0	1,8	2	0%

120103	0	17,13	17	2%
120104	0	10,25	10	1%
120105	0	5,83	6	1%
120199	0	153,37	153	16%
150101	0	73,58	74	8%
150102	0	0,19	0	0%
150103	0	35,42	35	4%
150106	0	38,46	38	4%
150016	0	18,78	19	2%
150110*	0,04	0	0	0%
150111*	0,08	0	0	0%
160211*	0,02	0	0	0%
160213	0	0,03	0	0%
160214	0	28,13	28	3%
160216	0	0,02	0	0%
161001*	1,08	5,5	7	1%
170203	0	0,91	1	0%
170402	0	60,83	61	6%
120117	0	2,829	3	0%
170405	0	154,715	155	16%
170411	0	0,28	0	0%
170603*	1,78	0	2	0%
170802	0	8,48	8	1%
120109*	0,45	0	0	0%
130110*	0,15	0	0	0%
130205*	0,17	0	0	0%
200121	0	0	-	0%
200307	0	0,76	1	0%
TOTALE	5	962	967	100%

%	0,49%	99,51%	1	0%
---	-------	--------	---	----

9. Indice dei contenuti GRI

Questo materiale fa riferimento alle seguenti disclosure GRI:

GRI Standards	Disclosure	Pagina	Omissioni
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURES (2016)			
Profilo dell’organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	4-6	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	4; 17-18	
102-3	Luogo della sede principale	6	
102-4	Luogo delle attività	6	
102-5	Proprietà e forma giuridica	5	
102-6	Mercati serviti	11	
102-7	Dimensione dell’organizzazione	6; 11; 17-18	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	27; 47-52	
102-9	Catena di fornitura	41-43	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	41	

Strategia			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	3	
Etica e integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	10	
Governance			
102-18	Struttura di Governo dell'organizzazione	9	
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	14	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	26; 42	
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	14	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	15; 45	
Pratiche di rendicontazione			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	5; 46	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	38; 46	
102-47	Elenco dei temi materiali	15; 45	
102-48	Revisioni delle informazioni	46	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	46	
102-50	Periodo di rendicontazione	46	
102-51	Data del report più recente	Il precedente Bilancio di	

		Sostenibilità del Gruppo Dierre è stato pubblicato nel 2021	
102-52	Periodicità di rendicontazione	46	
102-53	Contatti per chiedere informazioni riguardanti il report	46	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	46	
102-55	Indice dei contenuti GRI	62-72	
102-56	Assurance esterna	46	
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
Tematica materiale: Etica, integrità e trasparenza			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	10	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	10	
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2021 non si sono registrati episodi di corruzione accertati.	
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)			
206-1	Azioni legali per comportamento	Nel corso del 2021 non si sono registrate azioni legali contro il Gruppo	

	anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	con riferimento a pratiche anti-competitive e/o violazioni di regolamentazioni in tema di anti-trust e pratiche monopolistiche.	
Tematica materiale: Compliance			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	10	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	10	
GRI 307: Compliance ambientale (2016)			
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel 2021 non sono state registrate multe o sanzioni non monetarie per il mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale.	
GRI 419: Compliance socioeconomica (2016)			
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Nel corso del 2021 non si sono registrati casi di non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica.	
Tematica materiale: Qualità e sicurezza di prodotto			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo	15; 45	

	perimetro		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	21	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	21	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 non si sono registrati episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.	
Tematica materiale: Marketing Responsabile			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	24	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	24	
GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)			
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 non si sono registrati casi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi.	
GRI 305: Privacy dei clienti (2016)			

418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	24	
Tematica materiale: Consumi energetici			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	34	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	34	
GRI 302: Energia (2016)			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	34; 57	
Tematica materiale: Emissioni e cambiamento climatico			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	36	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	36	
GRI 305: Emissioni (2016)			
305-1	Emissioni dirette di GHG	36; 58	

	(Scope 1)		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	36; 58	
305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, "ozone-depleting substances")	36	
305-7	Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative	36; 59	
Tematica materiale: Rifiuti e packaging			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	34; 37	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	34; 37	
GRI 306: Rifiuti (2018)			
306-3	Rifiuti prodotti	37; 59-61	
GRI 301: Materiali (2016)			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	34; 56-57	
Tematica materiale: Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo	15; 45	

	perimetro		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	31-32	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31-32	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	31-32	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	31-32	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	31-32	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	31-32	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	31-32	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	31-32	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	31-32	
403-9	Infortuni sul lavoro	32; 54-55	
Tematica materiale: Gestione e sviluppo delle risorse umane			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
	Spiegazione del tema	15; 45	

103-1	materiale e del relativo perimetro		
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	27-30	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	27-30	
GRI 401: Occupazione (2016)			
401-1	Nuovi assunti e turnover	50-52	
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Non sono previsti benefit per i dipendenti a tempo pieno che non siano previsti per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato.	
GRI 404: Formazione ed istruzione (2016)			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	28; 52-54	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	28; 54	
Tematica materiale: Diritti dei lavoratori			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	30-32	

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	30-32	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	9; 28; 47-50	
GRI 406: Non discriminazione (2016)			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	27-29	
Tematica materiale: Gestione della catena di fornitura			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	41	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	41	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)			
204-1	Proporzioni di spesa verso fornitori locali	41	
Tematica materiale: Creazione di valore			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	11	

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	11	
Tematica materiale: Identità del brand			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	24	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	24	
Tematica materiale: Innovazione, Ricerca e Sviluppo			
GRI 103: Gestione della tematica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15; 45	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	19-20	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	19-20	

Dierre Group

Tel: 0536 922911

Mail: info@dierre.eu

Circ. San Giovanni Evangelista, 23 – Fiorano (MO)

Cap: 41042